

1 Sich vorstellen

a. Ergänzen Sie.

freut mich
Entschuldigung
Herr
heiße
arbeiten
heißt
bin
Kollege
Frau
Name
Tag
guten
Ihr

1. ● Guten Tag. Mein _____ ist Maria Stix.

■ Guten Tag, _____ Stix.
Ich bin Simon Umbreit.



2. ● Frau Brill, das ist
mein _____
Herr Agert.

■ _____,
_____ Tag,
_____ Agert.

▲ Guten Tag.



3. ● Hallo. Ich _____ Leonie. Und wie _____ du?

■ Hi, ich _____ David.





4. ● Ich heiße Jan Westerhoff-Nilling.
 ■ _____, wie ist _____ Name?
 ● Westerhoff-Nilling. Jan Westerhoff-Nilling.
 ■ Ich bin Frau Müller. Anna Müller.
 _____ Sie auch bei Future-Comes?

Anrede für weibliche Personen

Die Anrede für weibliche Personen ist *Frau*. Das Wort *Fräulein*, mit dem man früher unverheiratete Frauen angesprochen hat, ist veraltet. Es ist diskriminierend.

b. Ordnen Sie zu.

0. Entschuldigung, wie heißen Sie?

☒ a

1. Maier mit „ai“?

☐

2. Wer bist du?

☐

3. Wer ist Frau Stix?

☐

4. Guten Tag, ich heiße Umbreit.

☐

5. Sind Sie Frau Holzhausen?

☐

6. Darf ich vorstellen, das ist Frau Hernan.

☐

☒ a. Ich heiße Meier, Eva Meier.

b. Guten Tag, Rau.

c. Ja, das bin ich.

d. Ich bin David.

e. Freut mich, mein Name ist Smith.

f. Das bin ich.

g. Nein, mit „ei“.

Die richtige Reihenfolge beim Vorstellen

Bei **privaten** Anlässen gibt es zwei Regeln. Die erste Regel lautet: Der Herr wird der Dame zuerst vorgestellt. Die zweite Regel lautet: Die jüngere Person wird der älteren zuerst vorgestellt. Was aber tun, wenn Sie einen älteren Mann einer jüngeren Frau vorstellen sollen? Dann entscheiden Sie aus der Situation heraus, wen Sie wem zuerst vorstellen.

Bei **geschäftlichen** Anlässen berücksichtigt man streng die Hierarchie: Die rangniedrigere Person wird der ranghöheren Person zuerst

vorgestellt. Das bedeutet, zuerst erfährt die Chefin oder der Chef, wie die Praktikantin oder der Praktikant heißt, dann erfährt die Praktikantin oder der Praktikant den Namen der Chefin oder des Chefs. Wenn es keine Hierarchie gibt, berücksichtigt man die Regeln aus dem privaten Bereich: Die Frau erfährt zuerst, wie der Mann heißt; eine ältere Person erfährt zuerst, wer die jüngere Person ist. Eine weitere Regel ist, dass man – der Kunde ist König – zuerst dem Kunden die Mitarbeiter der eigenen Firma vorstellt, dann den Mitarbeitern den Kunden.

r Herr = r Mann
e Dame = e Frau

der Kunde ist König =
der Kunde ist eine
besonders wichtige
Person

2 Begrüßen und Verabschieden

a. Was sagt man zur Begrüßung?

~~Guten Morgen.~~

Moin, Moin.

Hallo. / Hi. / Lange
nicht gesehen.

Grüezi. / Salü.

Grüß Gott.

Hallo. / Mahlzeit.

Servus.

Guten Tag.

0. In der Arbeit (bis 11 Uhr):

Guten Morgen.

1. In einem Geschäft zu einer
Verkäuferin oder einem Verkäufer
(von 11 bis 18 Uhr):

2. In Österreich und Süddeutschland:

3. Freunde zueinander in Österreich
und Süddeutschland:

4. In der Schweiz:

5. Jugendlicher zu Jugendlichen
(CH: Junge zu Jungen):

6. In Norddeutschland:

7. Kollegen in der Kantine beim
Mittagessen:

b. Was sagt man zur Verabschiedung?

~~Tschau. / Tschüs.~~

Servus.

(Auf) Wiedersehen.

Gute Nacht.

Tschüs. / Bis bald. /
Bis morgen.

(Auf) Wiedersehen.

0. Jugendliche zu Jugendlichen:

Tschau. / Tschüs.

1. In einem Geschäft:

2. Freunde zu Freunden in Österreich
und Süddeutschland:

3. Wenn es nach 22 Uhr ist und man
bald ins Bett geht:

4. Bei der Arbeit zu Besuchern und
Kunden:

5. Zu Freunden, zu Kollegen:

Handgeben

Beim Begrüßen und Verabschieden gibt man sich in den deutschsprachigen Ländern oft die Hand. Man gibt sich dabei die rechte Hand, drückt die Hand des anderen (nicht zu fest) und

macht eine leichte Bewegung auf und ab. Wenn man beim Begrüßen oder Verabschieden die Hand gibt, ist das förmlicher, als wenn man sich dabei nur zunickt.

Mahlzeit!

Mahlzeit! In Deutschland hört man am Arbeitsplatz oft auch diesen Gruß, häufig zur Mittagszeit. Kollegen sagen *Mahlzeit!* zueinander, wenn sie in die Mittagspause gehen oder diese Pause beenden. Diesen kurzen, saloppen Gruß mag nicht jeder. Die Benimm-Expertin Inge Wolff, Vorsitzende des Arbeitskreises „Umgangsformen international“, würde ihn nicht verwenden,

sondern zur Mittagszeit mit *Guten Tag!* oder *Hallo!* grüßen. Was tun, wenn im Unternehmen so begrüßt wird? Ein freundliches *Hallo!* ist immer richtig. Doch wenn alle mit *Mahlzeit!* grüßen, dann können Sie das auch. In der Schweiz benutzt man den Gruß *Mahlzeit!* nicht. Dort sagt man zur Verabschiedung *En Guete!*, was *Guten Appetit!* bedeutet.

3 Erste Kontakte**a. Wie geht's dir? Ergänzen Sie.**

0. Sehr gut, danke. /
Super, danke.



1. _____



2. _____



3. _____



4. _____

Gut, danke.
~~Sehr gut, danke. /~~
~~Super, danke.~~
Sehr schlecht.
Ach, nicht so gut.
Es geht so. /
Na ja, es geht.

b. Ergänzen Sie die Situation.

So können Sie ...

0. um Hilfe bitten:

Entschuldigen Sie bitte. Ich hätte eine Frage. / Entschuldigung. Könnten Sie mir bitte helfen?

1. _____

Kann ich Ihnen helfen? / Kann ich etwas für Sie tun? / Kann ich Ihnen behilflich sein?

2. _____

Danke. / Vielen Dank. / Herzlichen Dank. / Sehr nett von Ihnen.

3. _____

Entschuldigung, das tut mir wirklich leid. / Entschuldigung, das wollte ich nicht.

4. _____

Bitte schön. / Gern geschehen. / Nichts zu danken. / Kein Problem.

auf Dank reagieren
sich entschuldigen
Hilfe anbieten
sich bedanken
~~um Hilfe bitten~~

4 Du oder Sie?

Was sagen ...

	du	Sie
0. Kollegen zu Kollegen? (oft)	☒	☐
1. Mitarbeiter zu Chefs und Chefs zu Mitarbeitern? (oft)	☐	☐
2. Kinder zu fremden Erwachsenen? (immer)	☐	☐
3. junge Leute (bis 25 Jahre) zu jungen Leuten?	☐	☐
4. fremde Personen (über 25 Jahre) zu fremden Personen?	☐	☐
5. Freunde zu Freunden (immer)?	☐	☐
6. Erwachsene zu Kindern und Jugendlichen bis ca. 16 Jahre?	☐	☐
7. Studenten zu Studenten?	☐	☐
8. Mitglieder zu Mitgliedern in Sportvereinen und Fitnessklubs?	☐	☐
9. Personen zu Personen, die in Internetforen kommunizieren?	☐	☐

Du oder Sie?

Sie wissen nicht: Soll ich zu meinem neuen Kollegen *Sie* oder *du* sagen?

Tipp: Sagen Sie *Sie*. Das ist immer höflich. Später kann man zum *Du* wechseln.

5 Kommunikation im Beruf

a. Was sagt man zur Begrüßung? Schreiben Sie Sätze.

0. Herzlich willkommen.

herzlichwillkommen

1. _____

wirfreuenunssieheutehierbegrüßenzudürfen

2. _____

esfreutmichdasssieheutezuunsgekommen sind

3. _____

meinedamenundherrenichheiße sieimnamenvonacentasherzlichwillkommen

4. _____

imnamenderfirmadarfichsieherzlichinunseremhausebegrüßen

b. Was sagt man zur Verabschiedung? Schreiben Sie Sätze.

0. Ich darf mich dann von Ihnen verabschieden.

ichdarfmichdannvonihnenverabschieden

1. _____

tutmirleidaberichhabegleichnocheinetermin

2. _____

eshatmichsehrgefreutsiekennenzulernen

3. _____

vielendankfürihrenbesuch

4. _____

wirfreuenunssiebaldwiederbeiunsbegrüßenzudürfen

c. Ergänzen Sie. Achten Sie bei Verben auf die korrekte Form.

jemanden vorstellen:

1. ● Darf ich Ihnen unsere neue Kollegin Frau Weininger _____.

■ Angenehm. Mein Name _____ Bräuer. Tim Bräuer.

2. ● Das ist eine gute _____ von mir, Hanna Richter. Frau Richter
und ich _____ uns seit dem Studium.

■ Freut mich, Sie _____, Frau Richter.

3. ● Darf ich Sie _____? Herr Santos – Herr Reiter.

■ Guten Tag, Herr Reiter.

bekannt machen
Freundin
Kollegin
sein
kennen
kennenlernen
vorstellen

Visitenkarten austauschen:

4. ● Darf ich Ihnen meine _____ geben?

■ Gerne. Einen Moment, ich _____ Ihnen auch meine.

5. ● Hier _____ meine Karte.

■ Danke schön. Ich _____ dann nach der Messe bei Ihnen.

6. ● _____ Sie eine Visitenkarte für mich?

■ Ja, _____. Hier bitte.

sein
geben
selbstverständlich
Karte
sich melden
haben

Cover, Rücktitel: © Rainer – stock.adobe.com

- S. 8: 1 © Getty Images/iStock/Wavebreakmedia, 2 © Getty Images/E+/VioletaStoimenova, 3 © Getty Images/iStock/monkeybusinessimages
- S. 9: © CandyBox Images – stock.adobe.com
- S. 15: © Getty Images/iStock/Smederevac
- S. 20: © DDRockstar – stock.adobe.com
- S. 28: © Getty Images/iStock/Fourleaflover
- S. 32: 0 © Thinkstock/iStock/Lucielang, 1 © Thinkstock/iStock/Ljupco, 2 © famveldman – stock.adobe.com, 3 © fotolia/picsfive, 4 © fotolia/scol22, 5 © Thinkstock/iStock/Garsya
- S. 33: 0 © Getty Images/E+/CasarsaGuru, 1 © Getty Images/iStock/grinvalds, 2 © Getty Images/iStock/tatyana_tomsickova, 3 © Getty Images/iStock/Nadezhda1906, 4 © iStockphoto/Maria Pavlova, 5 © Getty Images/E+/skynesher, 6 © Getty Images/iStock/LightFieldStudios, 7 © Getty Images/iStock/Laures, 8 © Getty Images/iStock/Antonio_Diaz, 9 © Getty Images/OJO Images/Sam Edwards
- S. 61: © streptococcus – stock.adobe.com
- S. 62: Text "Liebhaber ruft aus Kleiderschrank Polizei": Agence France Press, 24.06.2010
- S. 76: © Getty Images/iStock/AaronAmat
- S. 80: © Getty Images/E+/Yuri_Arcurs
- S. 82: Rollstuhl © Getty Images/DigitalVision Vectors/bubaone, alle anderen Piktogramme von Hueber Verlag/Sophie Bischoff
- S. 90: 0 © iStock/Alexey Buhantsov, 1 © Thinkstock/iStock/MichaelJay, 2 © Thinkstock/iStock/Thomas-Soellner, 3 © fotolia/gna60, 4 © Getty Images/iStock/AndreyPopov, 5 © Getty Images/iStock/gerduess, 6 © Thinkstock/iStock/krungchingpixs, 7 © Getty Images/iStock/zne076, 8 © Thinkstock/iStock/David H. Seymour, 9 © Getty Images/iStock/Evgeny Tomeev, 10 © Thinkstock/Hemera
- S. 92: © nielsd96 – stock.adobe.com
- S. 99: 0 © Getty Images/iStock/Ilgorko, 1 © fotolia/K.-U. Häßler, 2 © Getty Images/iStock/mayakova, 3 © Getty Images/iStock/dja65, 4 © Getty Images/iStock/stuartbur, 5 © Getty Images/iStock/4zevar
- S. 105: 0 © fotolia/Uros Petrovic, 1 © Getty Images/iStock/AlexeyKonovalenko, 2 © Thinkstock/iStock/creativesunday2016, 3 © Getty Images/iStock/Vitalina, 4 © Thinkstock/iStockphoto, 5 © iStockphoto/Igor_Profe, 6 © iStockphoto/Gewitterkind
- S. 110: © Daniel Berkmann – stock.adobe.com
- S. 113: 0 © iStockphoto/georgeclerk, 1 © Thinkstock/iStock/Raldi Somers, 2 © MEV, 3 © Getty Images/iStock/yod67, 4 © Getty Images/iStock/r_simmer, 5 © Getty Images/iStock/dotana, 6 © Getty Images/iStock/Maksimovairina, 7 © Getty Images/iStock/Gary Gray, 8 © Getty Images/iStock/KristianBell, 9 © fotolia/Swetlana Wall, 10 © Thinkstock/iStock/Leoba, 11 © Getty Images/iStock/Nils Jacobi, 12 © Getty Images/iStock/2630ben, 13 © Thinkstock/iStock/Stefanie Müller, 14 © Getty Images/iStock/btplaczek
- S. 114: „Dunkel war's, der Mond schien helle" (Volksgut)
- S. 116: © Getty Images/iStock/kabVisio
- S. 134: Verlängerungskabel © Getty Images/iStock/ArtHdesign, Mehrfachstecker © euthymia – stock.adobe.com
- S. 136: © Getty Images/iStock/tomasv
- S. 137: © Getty Images/iStock/g-stockstudio
- S. 138: © Getty Images/iStock/DieterMeyrl

- S. 142: Deutschlandkarte von Gisela Specht, Weißling; Kompass © Getty Images/iStock/art-sonik
- S. 144: 3a © Getty Images/DigitalVision Vectors/bergserg, 3b: oben © TTstudio – stock.adobe.com, Mitte © PantherMedia/odluap, unten © Markus – stock.adobe.com
- S. 145: 3b: oben © Thinkstock/iStock/jakobradlgruber, unten © PantherMedia/Peter Jobst, 4 © Getty Images/DigitalVision Vectors/bergserg
- S. 146: © fottoo – stock.adobe.com
- S. 147: beide Fotos © irisblende.de
- S. 148: oben © iStockphoto/MichaelUtech, Mitte © irisblende.de, unten © iStockphoto/Sebastian Hamm
- S. 152: 0 © mipan – stock.adobe.com, 1 © Thinkstock/iStock/Vitaliy, 2 © Getty Images/E+/MarkSwallow, 3 © Getty Images/iStock/Floortje, 4 © jamroenjaiman – stock.adobe.com, 5 © Getty Images/iStock/eyewave
- S. 153: Edelweiss © Getty Images/iStock/Jacek Jacobi, Enzian © fotolia/by paul, Narzisse © Getty Images/iStock/blue64, Lilie © Getty Images/iStock/Serge Cornu, Rose © Getty Images/iStock/vili45, Tulpe © panthermedia.net/JCB Prod
- S. 158: Ratte © Getty Images/iStock/Andregric, Hirsch © Thinkstock/iStock/GlobalP
- S. 159: Meerschweinchen © Thinkstock/iStock/photokdk, Reh © Thinkstock/iStock/GlobalP
- S. 160: Hamster © Getty Images/iStock/Alì Siraj, Eichhörnchen © Getty Images/iStock/GlobalP
- S. 161: Marienkäfer © Getty Images/iStock/Ale-ks, Ameise © iStockphoto/Kaphoto, Maikäfer © Getty Images/iStock/unpict
- S. 166: Wetterpiktos © Thinkstock/iStock/iamStudio, Pikto Nebel © Thinkstock/iStock/tkacchuk
- S. 168: © Getty Images/iStock/Bassador
- S. 170: 0 © Thinkstock/iStock/Nerthuz, 1 © fotolia/Michael Shake, 2 © Getty Images/iStock/scanrail, 3 © fotolia/Julián Rovagnati, 4 © Thinkstock/Hemera, 5 © Getty Images/iStock/Balefire9, 6 © Scanrail – stock.adobe.com, 7 © Getty Images/iStock/Nerthuz, 8 © Getty Images/iStock/scanrail, 9 © Getty Images/iStock/Nerthuz, 10 © fotolia/tournee, 11 © Thinkstock/Hemera/Lars Christensen, 12 © Getty Images/venakr, 13 © Thinkstock/iStock/DenysShutter, 14 © Getty Images/iStock/Blade_kostas, Tandem © Getty Images/iStock/EdnaM, Heißluftballon © Getty Images/iStock/scanrail, Rakete © Getty Images/iStock/Vac1
- S. 174: TÜV-Plakette © Thinkstock/iStock/richterfoto
- S. 179: Verkehrszeichen © Bundesanstalt für Straßenwesen
- S. 182: © Alexej – stock.adobe.com
- S. 199: © Getty Images/E+/Goodboy Picture Company
- S. 213: © Getty Images/E+/fcafotodigital
- S. 217: 0, 1 und 2: © GettyImages/iStock/malerapaso, 3 und 4: © fotolia/Julián Rovagnati; 5, 6 und 7: © Getty Images/iStock/CaroleGomez, 8 und 9: © Getty Images/iStock/brytta, 10 © Getty Images/iStock/karandaev, 11 © Getty Images/iStock/PavelHlystov, 12 © Getty Images/iStock/koosen, 13 © Thinkstock/iStock/deyangeorgiev, 14 © Getty Images/iStock/lostinbids, 15 © Getty Images/iStock/Kliim, 16 © iStock/Amorphis, 17 © Thinkstock/iStock/TPopova, 18 © Getty Images/E+/GeorgePeters, 19 © fotolia/ArtHdesign, 20 © Getty Images/iStock/Alter_photo, 21 © Thinkstock/iStock/Chimpinski

Quellenverzeichnis

- S. 220: © Getty Images/iStock/flyfloor
 S. 222: © Thinkstock/iStock/Grafnar
 S. 223: © Getty Images/iStock/Wavebreakmedia
 S. 233: 0 © Thinkstock/iStock/Tarzanova, 1 © Getty Images/iStock/mawielobob, 2 © fotolia/demidoff, 3 © iStock/bonetta, 4 © Thinkstock/iStock/mawielobob, 5 © Thinkstock/Zoonar/homydesign, 6 © iStock/gofotograf, 7 © Thinkstock/iStock/demidoffaleks, 8 © fotolia/srki66, 9 © Thinkstock/iStock/popovaphoto, 10 © fotolia/srki66, 11 und 12: © Getty Images/iStock/Issauroinko, 13 © Thinkstock/iStockphoto
 S. 234: Halstuch © Thinkstock/iStock/adisa, Matschhose: Hueber Verlag/Sophie Bischoff
 S. 236: © Thinkstock/iStock/-iliadilium-
 S. 237: Waschsymbole © fotolia/Cebreros
 S. 241: a © iStock/Tarzanova, b © Getty Images/iStock/Evgeniy Skripnichenko; c, d und e © Getty Images/iStock/ALEAIMAGE, f © Getty Images/iStock/rimglow, g © Getty Images/iStock/EfsunKutlay, h © Thinkstock/iStock/kev303, i © Thinkstock/iStock/VictorH11iS, j © Thinkstock/iStock/Chimpinski, k © Getty Images/iStock/viach80, l © Getty Images/iStock/valio84sl, m © uwimages – stock.adobe.com, n © Thinkstock/iStock/doomu, o © Thinkstock/iStock/sticktoffeeputting, p © Getty Images/iStock/EfsunKutlay
 S. 242: 0 © Thinkstock/iStock/AlexLMX, 1 © fotolia/K.-U. Häßler, 2 © Thinkstock/Stockbyte, 3 Zange von Manfred Ostner, 4 © Getty Images/E+/Rouzes, 5 © Thinkstock/iStock/svariophoto, 6 © Thinkstock/Hemera/Zeljko Bozic, 7 © Thinkstock/iStock/invizbk, 8 © Thinkstock/iStock/invizbk, 9 © Getty Images/iStock/Issauroinko, 10 © Thinkstock/iStock/koosen, 11 © Thinkstock/iStock/Zoonar RF, 12 © Getty Images/iStock/SangSanit, 13 © Getty Images/iStock/Lurii Garmash, 14 © fotolia/Krot
 S. 246: 5 © Tupungato – stock.adobe.com, 6 © Thinkstock/iStock/Kuligssen, 7 © Thinkstock/iStock/kostsov, 8 © Thinkstock/iStock/werbeantrieb, 9 © Ljupco Smokovski – stock.adobe.com, 10 © Getty Images/iStock/Nerthuz, 11 © Thinkstock/iStock/Nik_Merkulov, 12 © Getty Images/iStock/lllexImage, 13 © Getty Images/iStock/frantic00
 S. 267: Lebkuchenherz © Thinkstock/iStock/demarco-media, Dirndl © by-studio – stock.adobe.com, Janker: Hueber Verlag/Sophie Bischoff, Gebiss © Getty Images/iStock/Eshma, Tuba © Getty Images/iStock/tarasov_vl, Rollstuhl © Thinkstock/iStock/Thomas-Soellner, Mops © fotolia/Eric Isselée, Kettenkarusell © Thinkstock/iStock/Ludger Vorfeld
 S. 273: © Getty Images/iStock/aquariagirl1970
 S. 280: © Getty Images/iStock/EdnaM
 S. 281: 0 © Thinkstock/iStock/Armin Staudt, 1 © fotolia/Bjoern Wylezich, 2 © Thinkstock/iStockphoto, 3 © Thinkstock/iStock/Gary518, 4 © iStock/domnick, 5 © Thinkstock/iStock/Krafla, 6 © Thinkstock/iStock/urfinguss, 7 © Thinkstock/iStock/maxkabakov, 8 © iStock/Ziva_K, 9 © Thinkstock/iStock/sihuo0860371, 10 © Thinkstock/Hemera, 11 © Getty Images/iStock/RTimages
 S. 294: © Getty Images/iStock/HunterBliss
 S. 298: 0 © Thinkstock/iStock/SeventyFour, 1 © contrastwerkstatt – stock.adobe.com, 2 © Getty Images/iStock/YakobchukOlana, 3 © fotolia/industrieblick, 4 © iStock/Joas, 5 © Thinkstock/iStock/Wavebreakmedia, 6 © Getty Images/iStock/Lordn, 7 © PantherMedia/Daniel Kaesler, 8 © Getty Images/E+/alvarez, 9 © PantherMedia/Dmitry Kalinovsky, 10 © Getty Images/iStock/JackF, 11 © Getty Images/iStock/MattoMatteo
 S. 299: 0 © Thinkstock/Wavebreak Media, 1 © Getty Images/E+/Hispanolistic, 2 © Thinkstock/iStock/monkeybusinessimages, 3 © Thinkstock/Wavebreak Media Ltd, 4 © Thinkstock/iStock/gpointstudio, 5 © Thinkstock/iStock/Wavebreakmedia, 6 © Thinkstock/iStock/AlexRaths, 7 © Getty Images/E+/andres, 8 © iStock/sjlocke, 9 © Getty Images/iStock/fizkes, 10 © Thinkstock/iStock/AndreyPopov, 11 © Getty Images/iStock/shironosov
 S. 319: Uhr © Thinkstock/iStock/RTimages
 S. 323: von oben © fotolia/Fatman73, © Getty Images/iStock/Rost-9D, © Getty Images/E+/amriphoto, © Getty Images/iStock/rasslava
 S. 327: 0 © Thinkstock/iStock/Minerva Studio, 1 © Thinkstock/iStock/CandyBox Images, 2 © PantherMedia/Alexander R., 3 © Thinkstock/iStock/Wavebreak Media, 4 © Getty Images/E+/rolfbodmer, 5 © iStockphoto/Morgan Lane Photography, 6 © wavebreak3 – stock.adobe.com, 7 © Getty Images/iStock/shironosov, 8 © Thinkstock/iStock/Volker Kreinacke, 9 © Getty Images/iStock/gbh007
 S. 329: Häkeln © Getty Images/iStock/Laboko, Stricken © Getty Images/iStock/Diana Taliun
 S. 331: © Fotofreundin – stock.adobe.com
 S. 332: Schleich®-Figuren © Schleich-S / Schleich sowie das Schleich-Logo sind eingetragene Marken der Schleich GmbH, Deutschland. Dieses Produkt ist hergestellt mit freundlicher Genehmigung der Schleich GmbH. Die Schleich GmbH ist jedoch für den Inhalt und die Gestaltung dieses Produktes nicht verantwortlich, Steiff®-Tier © Margarete Steiff GmbH, Playmobil®-Figuren © PLAYMOBIL/geobra Brandstätter Stiftung & Co. KG, Käthe Kruse®-Puppen © KK Produktions- und Vertriebs GmbH
 S. 344: 0 © Getty Images/iStock/ozanuysal, 1 © Getty Images/iStock/andreviegas, 2 © Thinkstock/iStock/maxkabakov, 3 © Getty Images/E+/luismolina, 4 © Getty Images/iStock/Customdesigner, 5 © Getty Images/iStock/Vladimir Sukhachev
 S. 355: Bundesländer von Gisela Specht, Weißling
 S. 364: Hueber Verlag/Sophie Bischoff
 S. 372: 0: Tonnen © Getty Images/iStock/Grassetto, Zeichen auf Tonne © fotolia/Artemida-psy, 1 © Getty Images/iStock/Doro0, 2 © Getty Images/iStock/zim286, 3 © Getty Images/iStock/AlexLMX, 4 © Getty Images/iStock/goir, 5 © Getty Images/iStock/SlobodanMiljevic, 6 © Getty Images/iStock/ninjaMonkeyStudio, 7 © Getty Images/iStock/Chinnasorn Pangcharoen, 8 © Getty Images/iStock/4x6

Illustrationen: Irmtraud Guhe, München

Bildredaktion: Cornelia Hellenschmidt, Hueber Verlag, München