

# Dialoge mit Rollenspielen

Nehmen Sie nun selbst an Gesprächen teil! Sie können dabei die eben gelernten Ausdrücke und Redewendungen verwenden. Ein englischer Sprecher gibt Ihnen jeweils an, was Sie sagen sollen. Sprechen Sie direkt nach dem Signalton. Im Anschluss folgt eine mögliche Lösung, die Sie mit Ihrer vergleichen können.

## 29+30 Beginning the call & Getting through

Sie sind Elena Schweizer und arbeiten für eine Möbelfirma in Berlin. Sie rufen einen Kunden in Italien an.  
R = Signora Romanelli, S = Elena Schweizer

R Pronto?

*(Greet him. Introduce yourself. You're with Möbel Schweizer, Berlin. You are Elena Schweizer.)*

S Good morning, Signor Romanelli. Möbel Schweizer Berlin here. Elena Schweizer speaking.

R Good morning, Frau Schweizer. What can I do for you?

*(You'd like to speak to Signora Carerra.)*

S I'd like to speak to Signora Carerra, please.

R I'm afraid Signora Carerra isn't in today. Are you calling about your order?

*(No, you have some questions about delivery.)*

S No, I have some questions about delivery.

R About delivery.

*(Yes, you want to speak to someone in their delivery department.)*

S Yes. Could I speak to someone in your delivery department?

R If it's about delivery costs, you could speak to Signor Giovanni. If it's about transport, it would be Signora Sicoli.

*(Ask him to put you through to Signor Giovanni.)*

S Right. Would you put me through to Signor Giovanni, please?

R Pronto?

*(Begrüßen Sie ihn. Stellen Sie sich vor. Sie arbeiten für Möbel Schweizer Berlin. Sie sind Elena Schweizer.)*

S Guten Morgen, Signor Romanelli. Hier ist Möbel Schweizer Berlin. Elena Schweizer am Apparat.

R Guten Morgen, Frau Schweizer. Was kann ich für Sie tun?

*(Sie möchten Signora Carerra sprechen.)*

S Ich möchte bitte mit Signora Carerra sprechen.

R Signora Carerra ist heute leider nicht da. Rufen Sie wegen der Bestellung an?

*(Nein, Sie haben einige Fragen wegen der Lieferung.)*

S Nein, ich habe einige Fragen wegen der Lieferung.

R Wegen der Lieferung.

*(Ja. Sie möchten jemanden aus der Auslieferungsabteilung sprechen.)*

S Ja. Könnte ich jemanden aus Ihrer Auslieferungsabteilung sprechen?

R Wenn es um die Auslieferungskosten geht, könnten Sie mit Signor Giovanni sprechen. Wenn es um Transportfragen geht, käme Signora Sicoli in Frage.

*(Bitten Sie ihn, Sie mit Signor Giovanni zu verbinden.)*

S Gut. Würden Sie mich bitte mit Signor Giovanni verbinden?