A1-A2

CURSO DE ESPAÑOL PARA PROFESIONALES

TURISMO 1

LIBRO DEL ALUMNO

Ana Isabel Blanco Esther Jiménez M.ª Pilar Valero Daniel Villar

ele
Español Lengua Extranjera

SGEL

TURISMO 1

TURISMO 1 es un curso de español dirigido a estudiantes y profesionales del turismo que empiezan a aprender español. Un curso con un enfoque comunicativo en el que el alumno aprenderá a desenvolverse en situaciones relacionadas con el mundo laboral en ámbitos como los viajes, la hostelería, la restauración o el comercio.

El libro del alumno consta de 12 unidades que abarcan los niveles A1-A2. En el mismo volumen se incluye el cuaderno de ejercicios para practicar y reforzar los contenidos, con una sección de "Fonética y ortografía" al final de cada unidad.

ESTRUCTURA DE LAS UNIDADES

1
Empezamos
Se presentan los contenidos y el nuevo léxico a través de actividades motivadoras.

ESTE VOLUMEN INCLUYE:

- Libro del alumno
- Verbos
- Glosario
- Cuaderno de ejercicios
- Soluciones del cuaderno
- Transcripciones de los audios

2
Practicamos

Se presentan textos y actividades para que el alumno reflexione, practique y consolide los nuevos aspectos comunicativos y formales de la unidad.

3
Hacemos

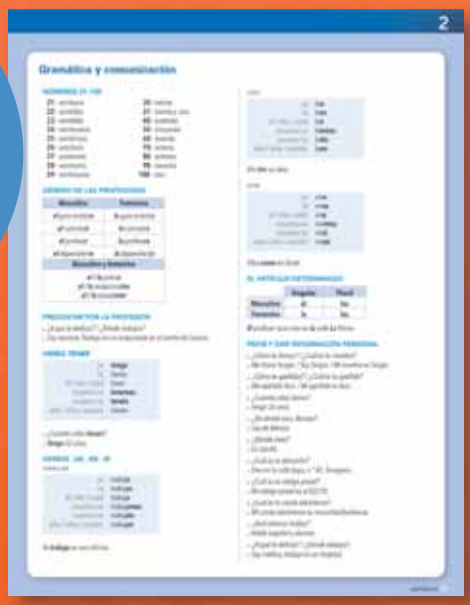
Se integran los contenidos de la unidad a través de una tarea.

4
Ampliamos

Se presentan aspectos culturales relacionados con el mundo del turismo y las relaciones laborales.

5
Gramática y comunicación

Resumen de los contenidos lingüísticos vistos en la unidad.



CONTENIDOS

	Funciones	Gramática	Léxico	Cultura	PÁG.
1 LA CLASE	• Saludar y presentarse • Pedir y dar información personal: nombre, apellido, nacionalidad, correo electrónico y número de teléfono • Deletrear: abecedario	• Los verbos *ser* y *llamarse* • Los demostrativos • El artículo indeterminado	• Objetos de la clase • Números: 0-20 • Países y nacionalidades	• Saludos y despedidas	6
2 MIS DATOS PERSONALES	• Pedir y dar información personal: domicilio, edad y profesión • Describir una ciudad	• El verbo *tener* • Verbos regulares en presente • El artículo determinado	• Profesiones • Lugares de trabajo • Números: 21-100	• *Tú* y *usted*	14
3 LLEGADA AL AEROPUERTO	• Pedir indicaciones para ir a un lugar • Expresar ubicación • Pedir información en el aeropuerto	• Fórmulas de cortesía con *tú* y *usted* • Verbos irregulares: *ir* y *estar* • *Hay* • Preposición *de / a* + artículo	• El aeropuerto • Destinos de vacaciones • Medios de transporte • Productos y establecimientos	• De compras	22
4 EN EL HOTEL	• Reservar una habitación en un hotel • Describir un hotel y sus habitaciones • Expresar causa • Registrarse en la recepción de un hotel • Expresar gustos	• Los verbos *querer* y *gustar* • Género de los adjetivos • Los posesivos	• Tipos de alojamiento • Los días de la semana y los meses • Servicios y profesiones de un hotel • Mobiliario de la habitación • Actividades de ocio	• Paradores y haciendas	30
5 EN EL RESTAURANTE	• Expresar opinión y posibilidad • Pedir en un restaurante • Expresar gustos y preferencias • Preguntar por un plato	• Los verbos *poder, encantar, quedar* y *preferir* • Expresiones para contrastar gustos • Cuantificadores: *muy, mucho, poco* y *nada*	• El menú del día: comidas y bebidas • Vocabulario relacionado con la restauración	• Protocolo en la mesa	40
6 POR LA CIUDAD	• Describir una ciudad • Hablar de horarios • Expresar hábitos	• Verbos irregulares en presente: (e>i), (e>ie), (o>ue), 1.ª persona irregular • Verbos reflexivos • Adverbios de frecuencia	• Describir la ciudad • Hábitos • Las horas	• Diferencias horarias	50
7 ¡QUÉ BUEN TIEMPO!	• Hablar de la ropa • Hablar del tiempo y comparar • Expresar necesidad	• Los verbos *traer* y *llevar* • Comparativos: *más / menos que* y *tan como* • Perífrasis (*tener / hay que* + infinitivo)	• La ropa y los complementos • Los colores • Los puntos cardinales • Números a partir del 100 • El tiempo y las estaciones del año	• Costumbres en Nochevieja	60

	Funciones	Gramática	Léxico	Cultura	PÁG.
8 TRABAJO Y RELACIONES PERSONALES	• Hablar de las relaciones personales • Hablar de los cargos y las funciones en una empresa • Describir el aspecto físico y el carácter • Expresar opinión y valorar	• Verbos irregulares en la 1.ª persona • El verbo *venir* • Conectores: *pero, además*	• La familia y el estado civil • Personal de una agencia de viajes • Adjetivos de carácter y de aspecto físico	• Cómo hacer negocios	72
9 PLANES Y TRABAJO	• Expresar planes • Expresar acciones en desarrollo • Hacer propuestas y sugerencias • Indicar la función de los objetos	• *Estar* + gerundio • *Se usa para* + infinitivo • Demostrativos: *este, ese, aquel* • *Ir a* + infinitivo • Ordenadores del discurso	• Objetos de oficina • Las tareas en la oficina y el hotel • Los viajes de negocios	• Protocolo en los viajes de negocios	84
10 EN EL PASADO	• Hablar del pasado • Hablar de fechas y acontecimientos • Valorar una experiencia en el pasado	• Pretérito indefinido (verbos regulares e irregulares) • Expresiones de tiempo • Pronombres de objeto directo *(la, lo, las, los)*	• El currículum y la biografía • Personalidad • Adjetivos para valorar	• El desarrollo del turismo en España	96
11 SEGURO MÉDICO PARA VIAJAR	• Dar y pedir información sobre el estado físico • Dar consejos o recomendaciones • Hablar de acciones terminadas en un tiempo no terminado	• Pretérito perfecto (regular e irregular) • El verbo *doler* • Imperativo (regular e irregular) • *Ya / todavía no*	• Enfermedades y síntomas • Partes del cuerpo • Salud	• Seguros de viaje	108
12 ANTES Y AHORA	• Comparar situaciones del pasado y del presente • Hablar de hábitos y describir en el pasado • Expresar opinión	• Pretérito imperfecto • Expresiones de tiempo • Perífrasis verbales (*acabar de / empezar a / volver a* + infinitivo) • *Estar a favor de / en contra de*	• La ciudad • Inventos • Los viajes	• El turismo inteligente	120

VERBOS	132
GLOSARIO	136
CUADERNO DE EJERCICIOS	146
SOLUCIONES DEL CUADERNO	221
TRANSCRIPCIONES	228

4 EN EL HOTEL

Empezamos

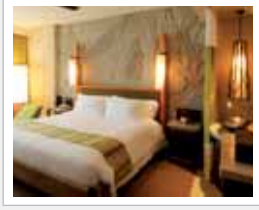
1 ¿Qué reservamos?

a María y Esther quieren ir un fin de semana a Valencia (de viernes a domingo). Lee sus preferencias y los anuncios de los alojamientos. ¿Qué alojamiento es el más adecuado para ellas: el hotel, el apartamento o el hostal?

PREFERENCIAS

- Número de habitaciones: 1
- Localización: centro de la ciudad
- Valoración de otros clientes: mínimo 70
- Presupuesto: 130 € (dos noches)
- Servicios extra: wifi gratis

253 de 1489 alojamientos encontrados — Los precios son por noche



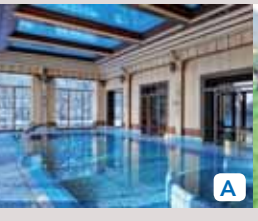
Hotel Tres Cruces ★★★★
Valencia, a 0,5 km de catedral de Valencia (Centro de la ciudad)
84 **Muy bien** (2197 opiniones)
wifi gratis
-32 %
~~146 €~~
99 €
Ver oferta ›

Apartamento Las Cortes ★★★
Valencia, a 3 km de la ciudad
83 **Muy bien** (106 opiniones)
wifi gratis
89 €
Ver oferta ›

Hostal El Mirador ★
Valencia, a 0,5 km de catedral de Valencia (Centro de la ciudad)
73 **Muy bien** (743 opiniones)
wifi gratis
59 €
Ver oferta ›

b Estas personas también tienen planes de vacaciones. ¿Cuál es el alojamiento más adecuado para ellos?

ALOJAMIENTOS



A EL BALNEARIO: un lugar donde la gente va a cuidar de su salud con aguas termales o minerales, a veces ofrece también alojamiento.

B EL *CAMPING*: lugar al aire libre donde la gente puede acampar.

C EL ALBERGUE: alojamiento para personas que están de paso por un lugar (normalmente los precios son bastante bajos).

D LA CASA RURAL: casa que ofrece habitaciones, situada en el campo o en una pequeña población.

Sofía y Antonio
Queremos relajarnos y descansar para mejorar nuestra salud.

Andrés
Quiero escalar montañas y disfrutar de la naturaleza. Me gusta conocer gente nueva, pero no me gusta compartir habitación.

La familia de Óscar
Queremos bañarnos en la playa y tomar el sol. Nos gusta dormir al aire libre.

COMUNICACIÓN
- Reservar una habitación en un hotel
- Describir un hotel y sus habitaciones
- Expresar causa
- Registrarse en la recepción de un hotel
- Expresar gustos

GRAMÁTICA
- Los verbos *querer* y *gustar*
- Género de los adjetivos
- Los posesivos

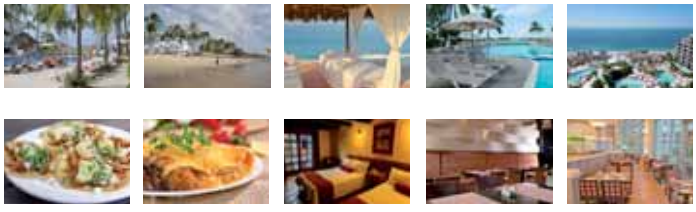
LÉXICO
- Tipos de alojamiento
- Los días de la semana y los meses
- Servicios y profesiones de un hotel
- Mobiliario de la habitación
- Actividades de ocio

CULTURA
- Paradores y haciendas

2 Un hotel en México

a Andrés quiere alojarse en el Tropical Puerto Vallarta Hotel, en México. Lee su página web y elige la opción correcta.

TROPICAL PUERTO VALLARTA HOTEL



¡Fantástico hotel en Puerto Vallarta!

El Tropical Puerto Vallarta Hotel ofrece piscina al aire libre y está en el centro del puerto deportivo de Vallarta, en el paseo marítimo. Hay red wifi gratuita en todo el establecimiento. Las habitaciones del Tropical Puerto Vallarta Hotel tienen una decoración sencilla, aire acondicionado, TV vía satélite, caja fuerte y baño privado. Algunas tienen 1 cama doble grande y otras, 2 camas dobles. Las habitaciones ofrecen vistas a los jardines, a la piscina o al puerto deportivo de Puerto Vallarta.

En el hotel está el restaurante La Palmera, que tiene cocina internacional y mexicana.

El hotel está a 5 minutos en coche de la playa de Puerto Vallarta y a 15 minutos en coche del aeropuerto internacional de Puerto Vallarta.

Este hotel en México es una buena opción para los viajeros interesados en el descanso y la buena gastronomía. A los clientes les gusta mucho su ubicación.

¡Hablamos tu idioma!

SERVICIOS MÁS POPULARES

Conexión wifi gratuita · Habitaciones familiares · Habitaciones no fumadores · Servicio de habitaciones · Restaurante · Gimnasio · Piscina

HABITACIONES

Capacidad	Tipo de habitación	
👤👤👤👤 + 👤👤	**Habitación familiar:** 1 sofá cama y 2 camas dobles grandes	MOSTRAR PRECIOS
👤👤	**Habitación estándar:** 2 camas dobles o 1 cama doble grande	MOSTRAR PRECIOS
👤👤	**Habitación con vistas al puerto deportivo:** 2 camas dobles o 1 cama doble extragrande	MOSTRAR PRECIOS

1 El hotel está situado…
- a cerca de la montaña.
- b en el centro de la ciudad.
- c en el puerto deportivo de Vallarta.

2 El hotel tiene servicio de…
- a *parking*, wifi y traslado al aeropuerto.
- b habitaciones para no fumadores, gimnasio y piscina.
- c *parking*, habitaciones para fumadores y servicio de habitaciones.

3 Todas las habitaciones tienen…
- a capacidad para dos personas o más.
- b vistas al puerto.
- c una cama doble extragrande.

4 ¿Cómo podemos ir al aeropuerto y a la playa?
- a En coche.
- b En metro.
- c En tranvía.

Servicio de comida

- Solo desayuno
- Media pensión (desayuno y comida o cena)
- Pensión completa (desayuno, comida y cena)

b 14 Después de leer el folleto, Andrés quiere hacer una reserva en este hotel. Escucha la conversación entre él y la empleada de una agencia de viajes y completa los datos de la reserva.

TROPICAL PUERTO VALLARTA HOTEL — RESERVA DE HABITACIÓN

- Fecha llegada: ..... • Fecha salida: .....
- Tipo de habitación:
  - ☐ habitación doble con una cama (☐ número de habitaciones)
  - ☐ habitación doble con dos camas (☐ número de habitaciones)
  - ☐ habitación individual (☐ número de habitaciones)
- Régimen: ☐ solo desayuno ☐ media pensión ☐ pensión completa
- *Parking*: ☐ sí ☐ no • Traslado al aeropuerto: ☐ sí ☐ no

Los días de la semana

lunes
martes
miércoles
jueves
viernes
sábado
domingo

c Ahora, observa el calendario de julio y agosto del Tropical Puerto Vallarta Hotel y escribe qué días tienen habitaciones libres para próximas reservas.

DÍAS LIBRES:
- julio: *jueves 13,* .....
- agosto: .....

Fecha de entrada

Julio						
lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
					~~1~~	~~2~~
~~3~~	~~4~~	~~5~~	~~6~~	~~7~~	~~8~~	~~9~~
~~10~~	~~11~~	~~12~~	13	14	~~15~~	~~16~~
~~17~~	~~18~~	19	~~20~~	21	~~22~~	~~23~~
24	25	26	27	~~28~~	29	30
31						

Agosto						
lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
	1	2	~~3~~	4	~~5~~	6
7	8	~~9~~	10	~~11~~	~~12~~	~~13~~
~~14~~	~~15~~	16	~~17~~	18	~~19~~	~~20~~
21	22	23	24	25	~~26~~	27
28	~~29~~	~~30~~	31			

Los meses del año

enero
febrero
marzo
abril
mayo
junio
julio
agosto
septiembre
octubre
noviembre
diciembre

3 ¿Quiénes trabajan en el hotel?

a En un hotel hay muchos empleados, ¿sabes cuáles son sus profesiones? Relaciona las siguientes profesiones con las fotos.

☐ recepcionista ☐ director(a) ☐ botones ☐ chef ☐ camarero/-a de piso

Expresar causa

■ PORQUE
Me gusta este hotel ***porque*** *está al lado de la playa.*

b 15 Ahora, escucha a tres de los trabajadores e identifica su profesión.

Trabajador A: ..... Trabajador B: ..... Trabajador C: .....

c 15 Escucha de nuevo a los trabajadores y completa las frases.

1 A Verónica le gusta su trabajo porque ..... .
2 A Carlos le gusta ver ..... .
3 A Andrés le gusta este hotel porque ..... .

Practicamos

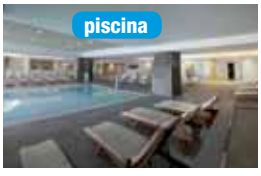
4 En nuestro hotel

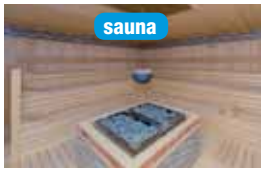
a Estás en Santa Cruz de Tenerife. Lee el folleto de promoción del hotel Mar Azul y complétalo con las preguntas adecuadas.

- ¿Quieres un servicio 24 horas?
- ~~¿Quieres descansar en habitaciones grandes y confortables?~~
- ¿Quieres actividades de ocio?
- ¿Quieres tranquilidad y relax?
- ¿Quieres servicio de recogida en el aeropuerto?
- ¿Quieres piscina y sauna?
- ¿Quieres estar cerca del mar?
- ¿Quieres comer y cenar en el hotel?

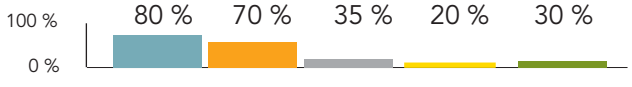
HOTEL MAR AZUL

- [1] *¿Quieres descansar en habitaciones grandes y confortables?*
  Nuestras habitaciones individuales y dobles tienen un equipamiento perfecto para toda tu familia: conexión a la red wifi, televisión, sofá, silla, mesa, armario, baño propio, etc.
- [2] .....
  En el hotel Mar Azul no tienes problemas. Es el lugar perfecto para descansar.
- [3] .....
  El hotel está a 15 minutos a pie de la playa. En autobús solo tardas 5 minutos.
- [4] .....
  Te ofrecemos servicio de recepción todo el día. Solo necesitas llamar al 6545.
- [5] .....
  Tenemos un servicio de comida de solo desayuno, media pensión o pensión completa.
- [6] .....
  El hotel Mar Azul tiene dos piscinas al aire libre todo el año. Además, ofrecemos un servicio de sauna gratuito los fines de semana para nuestros clientes.
- [7] .....
  El personal del hotel te recoge en el aeropuerto.
- [8] .....
  En el hotel se ofrecen clases de submarinismo, clases de *zumba* en la piscina, clases de pilates, espectáculos nocturnos y sesiones de baile.





b Ahora mira el gráfico de opiniones sobre el hotel Mar Azul y escribe las preferencias de los clientes.



OPINIONES DE LOS CLIENTES:
- Proximidad a la playa
- Habitaciones confortables
- Actividades de ocio
- Recogida en el aeropuerto
- Servicio 24 horas

1 El 80 % de los clientes *quiere proximidad* a la playa.
2 El 70 % de los clientes ..... habitaciones confortables.
3 El 35 % de los clientes .....
4 El 20 % de los clientes .....
5 El 30 % de los clientes .....

Verbo *querer* (e>ie)

yo	quiero
tú	quieres
él / ella / usted	quiere
nosotros/-as	queremos
vosotros/-as	queréis
ellos / ellas / ustedes	quieren

Puede ir seguido de un nombre o de un infinitivo:
Quiero *una casa en la playa.*
Quiero *vivir en la costa.*

c Y tú, cuando te alojas en un hotel, ¿qué quieres? Y tus compañeros, ¿qué quieren?

Yo quiero estar cerca de la playa. Mis compañeros quieren…

d Con tu compañero, haz un folleto sobre el hotel Maravillas (*****) o sobre el hotel Mirasol (**). Escribid cuatro preguntas como las del folleto del hotel Mar Azul y respondedlas.

La habitación

la cama
el armario
la ventana
el baño
la mesa
la lamparilla
la mesilla de noche
el cuadro
la televisión
el sillón

Describir una habitación

cómoda - incómoda
grande - pequeña
bonita - fea
individual - doble
moderna - antigua
tranquila - ruidosa
blanca - marrón

Género de los adjetivos

- **Terminados en -o** = masculino:
  Es un restaurante ***ruidoso****.*
- **Terminados en -a** = femenino:
  Esta es una habitación ***bonita****.*
  Estas habitaciones son ***bonitas****.*
- **Terminados en -e y en consonante** = masculino y femenino:
  Es una cama ***grande*** */ Son unos hoteles* ***grandes****.*
  La habitación es ***individual*** */ Los armarios son* ***marrones****.*

Verbo *gustar*

(a mí)	**me**	**gusta** + nombre singular / infinitivo
(a ti)	**te**	
(a él / ella / usted)	**le**	
(a nosotros/-as)	**nos**	**gustan** + nombre plural
(a vosotros/-as)	**os**	
(a ellos / ellas / ustedes)	**les**	

Me gusta *la habitación.* (nombre singular)
Me gusta *caminar.* (infinitivo)
Me gustan *los muebles.* (nombre plural)

(no) gustar mucho
gustar bastante
no gustar nada

A él ***le gusta*** *mucho el hotel Princesa.*
A vosotros ***os gusta*** *bastante hacer deporte.*
A nosotros no ***nos gusta*** *nada comprar.*

5 ¿Cómo es la habitación?

a Lee la descripción de una de las habitaciones del hotel Santa Ana y complétala con las siguientes palabras.

• cómoda • ruidosa • moderna • grande

La habitación es muy _____ y su **cama**[1] es muy _____ (2m x 2m). La habitación es _____, todos sus muebles son blancos y marrones. Además, la habitación no es _____ porque el hotel está lejos de la ciudad. En la habitación hay dos **lamparillas**[2], **dos mesillas de noche**[3], **un sillón**[4], **un armario**[5], un baño, una mesa, una televisión, **tres cuadros**[6] y **dos ventanas**[7].

b Describe con tu compañero la siguiente habitación del hostal Oasis.

La habitación es…

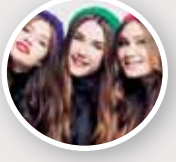
6 Actividades de ocio en el hotel

a 16 Escucha y lee las opiniones de estos clientes y completa la información con las siguientes actividades de ocio.

• pasear • las excursiones • gimnasio • deporte • *tours* por la ciudad • senderismo

Carmen
Cuando estoy en los hoteles, me gusta practicar [1] ..... y, especialmente, me gusta ir al [2] ..... todos los días para relajarme. Además, algunos hoteles ofrecen actividades de aventura, por ejemplo, las excursiones a la montaña o el surf. Me gustan mucho las actividades acuáticas.

Francisco y Sergio
Cuando nos alojamos en hoteles cerca de la naturaleza, nos gusta [3] ..... por el campo. En cambio, cuando estamos en ciudades como Londres, París o Madrid, nos gusta mucho hacer [4] ....., pero no nos gustan los museos porque las entradas son muy caras y normalmente hay muchas colas.



Samantha, Cristina y Beatriz
Nos gustan [5] ..... por la montaña o por el campo y, normalmente, nos alojamos en casas rurales y albergues. Nos gusta mucho disfrutar del aire libre y, cuando tenemos tiempo, hacemos [6] ..... porque nos gusta caminar.

b Lee de nuevo las opiniones de los clientes y completa las frases con la forma correcta del verbo *gustar*.

1 A Carmen *le gustan* las actividades de aventura.
2 A Francisco y Sergio ..... visitar ciudades.
3 A Samantha, Cristina y Beatriz ..... estar al aire libre.
4 A ella ..... relajarse en los gimnasios de los hoteles.
5 A ella ..... el surf.
6 A ellos ..... las visitas por las ciudades.
7 A ellas ..... las excursiones por el campo.
8 A ellas ..... el senderismo.

c Y a ti, ¿qué te gusta hacer cuando estás de vacaciones? Después, pregunta a tres compañeros y toma nota de sus opiniones.

Me gusta hacer surf con mis amigos en la playa y también me gustan mucho las excursiones por la montaña.

7 En la recepción

a 17 El matrimonio González llega al hotel y habla con la recepcionista. Escucha y lee la conversación.

MARIDO: ¡Hola, buenos días! Tenemos una reserva en este hotel.
RECEPCIONISTA: ¡Hola, buenos días! ¿A nombre de quién?
MARIDO: A **mi** nombre, Ramiro González, para dos personas.
RECEPCIONISTA: Muy bien, un segundo. Necesito **su** DNI* y el DNI de **su** mujer, por favor.
(…)
RECEPCIONISTA: Pues… efectivamente. Tienen una reserva para dos personas para el fin de semana. Entran hoy, día 3, y salen el día 5, domingo.
MARIDO: Una pregunta. La habitación tiene una cama doble, ¿verdad?
RECEPCIONISTA: Sí, sí. También dispone de conexión wifi.
MARIDO: Una cosa más, ¿qué servicios extra están incluidos en el precio de la habitación?
RECEPCIONISTA: Pues… pueden usar **nuestras** instalaciones: el gimnasio, la piscina y el *spa*. Tienen el desayuno incluido y el horario es de siete a diez; además, por las noches, de diez a doce, hay espectáculos.
MARIDO: Fenomenal, muchas gracias.
RECEPCIONISTA: Aquí tienen **sus** documentos.
MUJER: Muchas gracias.
MARIDO: Marisa, aquí tienes **tu** DNI…

*DNI: Documento Nacional de Identidad

Posesivos

SINGULAR
mi: ***mi*** *nombre*
tu: ***tu*** *pasaporte*
su: ***su*** *habitación* (de él / ella / usted)
nuestro/-a: ***nuestra*** *maleta* / ***nuestro*** *armario*
vuestro/-a: ***vuestra*** *reserva* / ***vuestro*** *desayuno*
su: ***su*** *llave* (de ellos / ellas / ustedes)

PLURAL
mis: ***mis*** *nombres*
tus: ***tus*** *pasaportes*
sus: ***sus*** *habitaciones*
nuestros/-as: ***nuestras*** *maletas* / ***nuestros*** *armarios*
vuestros/-as: ***vuestras*** *reservas* / ***vuestros*** *desayunos*
sus: ***sus*** *llaves* (de ellos / ellas / ustedes)

b Lee de nuevo el diálogo y escribe si la información es verdadera (V) o falsa (F).

1 ☐ Los clientes tienen una reserva a nombre de Ramiro González.
2 ☐ Los clientes quieren estar tres días en el hotel.
3 ☐ El recepcionista pide a los clientes sus documentos de identidad.
4 ☐ Los clientes pagan un dinero extra por el gimnasio, la piscina y el *spa*.
5 ☐ La habitación tiene una cama doble.
6 ☐ El hotel no tiene piscina.

C Completa las frases con los siguientes objetos y añade los posesivos.

• ~~maletas~~ • llaves • pasaporte • mesa • entradas • habitación

1 *Nuestras maletas* no son grandes, son medianas. (de nosotras)
2 ..... es la número 45. (de usted)
3 Vamos al teatro el jueves. La recepcionista tiene ..... (de nosotros)
4 ¡Buenos días, señores Díaz! Esta es ..... para el desayuno de hoy. (de ustedes)
5 Estas son ..... (de ustedes)
6 Aquí tienes ..... (de ti)

Hacemos

8 Reservamos

Quieres pasar unos días en Barcelona y quieres alojarte en el hotel Sant Pol. Llamas por teléfono para hacer la reserva. Tu compañero, el recepcionista, toma tus datos.

CLIENTE

Lee el folleto del hotel Sant Pol en la siguiente página y piensa en tus preferencias. Después, habla con tu compañero.

- ¿Cuántas noches quieres alojarte?
- ¿Qué tipo de habitación quieres?
- ¿Qué tipo de servicio quieres: solo desayuno, media pensión o pensión completa?
- ¿Qué servicios quieres?
- ¿Cómo quieres pagar?
- ¿Qué actividades quieres hacer?

RECEPCIONISTA

Observa la hoja de reservas y piensa en las preguntas que puedes hacer al cliente. Después, habla con tu compañero.

RESERVA

- Nombre y apellidos: .....
- DNI / Pasaporte: .....
- Fecha llegada: .....
- Fecha salida: .....
- Tipo de habitación:
  - ☐ doble con una cama
  - ☐ doble con dos camas
  - ☐ individual
- Régimen:
  - ☐ solo desayuno
  - ☐ media pensión
  - ☐ pensión completa
- *Parking:* ☐ sí ☐ no
- Vistas: ☐ sí ☐ no
- Traslado al aeropuerto: ☐ sí ☐ no
- Actividades acuáticas:
  - ☐ surf ☐ submarinismo ☐ *zumba* en la piscina
- Actividades culturales:
  - ☐ visita a la Sagrada Familia
  - ☐ visita al museo Picasso
  - ☐ visita al Camp Nou
- Actividades de ocio:
  - ☐ ruta por la ciudad en bicicleta
  - ☐ cena con espectáculo
  - ☐ juegos para niños

HOTEL SANT POL

El hotel Sant Pol está en Barcelona, a pocos minutos a pie del centro. Es un lugar perfecto para descansar y comer a tu gusto, y tiene unas maravillosas vistas a la playa.

Sus habitaciones son muy cómodas, tranquilas y muy modernas. Tienen camas dobles e individuales. El baño tiene doble lavabo y ducha independiente.
Además, el hotel tiene servicio de atención 24 horas, piscina, *parking*, una sala de reuniones y una sala de espectáculos, y muchas actividades para sus clientes.

LOS SERVICIOS MÁS IMPORTANTES

- Wifi en todo el edificio
- Excelente desayuno continental
- Amplias habitaciones
- TV por cable
- Baños privados
- Recepción 24 horas
- Calefacción
- Ventiladores de techo
- Aire acondicionado
- *Parking*
- Piscina

OTRAS ACTIVIDADES

- Actividades acuáticas: surf, submarinismo y *zumba* en la piscina.
- Actividades culturales: visita a la Sagrada Familia, al museo Picasso y al Camp Nou.
- Actividades de ocio: ruta por la ciudad en bicicleta, cena con espectáculo y juegos para niños.

Ampliamos

9 Parador de turismo o hacienda colonial

a Observa las imágenes e indica cuáles son actividades turísticas (A), cuáles son lugares (L) y cuáles son monumentos (M).

☐ la bodega

☐ la excursión a caballo

☐ el jardín

☐ visitar museos

☐ la fuente

☐ el castillo

☐ el ciclismo de montaña

☐ el monasterio

☐ el establo

☐ la biblioteca

☐ las excursiones al aire libre

☐ el espectáculo de flamenco

b Aquí te presentamos dos tipos de alojamientos: una hacienda colonial en México y un parador en España. ¿Qué diferencias encuentras? Completa las fichas con la información de los textos.

Hacienda Zuluate

Las haciendas coloniales son grandes fincas de origen español dedicadas al turismo. Están en muchos países de América Latina, como la hacienda Zuluate, de 1691, en México.

La casa central tiene 24 habitaciones con baño, decoradas con cuadros antiguos y con fotos reales de sus propietarios. Algunas de sus habitaciones son *suites* familiares adecuadas para niños (juguetes y películas infantiles). La hacienda tiene una sala principal con vistas a la montaña, un comedor y una biblioteca con libros históricos. La hacienda Zuluate produce sus propios productos (quesos y vino) gracias a su fábrica de quesos y su bodega. Actualmente se realizan actividades agrícolas que la propia hacienda utiliza para crear sus menús del día.

La hacienda ofrece actividades de ocio, como: visitas a la fábrica de quesos, visitas a la bodega, excursiones a caballo, ciclismo de montaña y excursiones al aire libre.

SERVICIOS DE LA HACIENDA

- Lavandería
- Consigna de equipaje
- Piscina
- Pago con tarjeta
- Servicio de recepción
- Restaurante

Parador de Granada

Los paradores de turismo son normalmente edificios históricos, como castillos, monasterios y palacios.

Un ejemplo es el parador de Granada, en Andalucía, en los bonitos jardines de La Alhambra. Tiene un gran pasado histórico, donde se mezcla la cultura árabe con la cultura cristiana. Es un antiguo convento construido en el siglo XV sobre un palacio árabe. Actualmente, se adapta a las necesidades de sus clientes con las últimas tecnologías y servicios, pero siempre respetando su gran historia.

El parador tiene más de 30 habitaciones muy variadas, desde *suites* hasta habitaciones sencillas, con estilos árabes y cristianos, terraza de verano, muebles antiguos y modernos, jardines, fuentes en el antiguo claustro y muchas obras de arte.

El parador de Granada ofrece actividades culturales (visitas a La Alhambra), espectáculos de flamenco y actividades deportivas, además de sus servicios e instalaciones.

SERVICIOS E INSTALACIONES

- Desayuno bufé
- Acceso para discapacitados
- Secador de pelo
- *Parking* subterráneo
- Aire acondicionado
- Camas supletorias y cunas
- Piscina y jardines
- Bar - Cafetería
- Desayuno en la habitación

HACIENDA COLONIAL	PARADOR DE TURISMO
Ubicación:	Ubicación: .....
Fecha de construcción:	Fecha de construcción: .....
CARACTERÍSTICAS DE LA HACIENDA:	**CARACTERÍSTICAS DEL PARADOR:**
• Habitaciones:	• Habitaciones: .....
• Zonas comunes:	• Zonas comunes: .....

c ¿Cuál te gusta más? Coméntalo con tu compañero.

A mí me gusta más la hacienda porque tiene productos naturales, como el vino y el queso y, además, hay excursiones.

Gramática y comunicación

EXPRESAR CAUSA

Porque
*Me gusta trabajar en este hotel **porque** hablo con mucha gente interesante.*

VERBO *QUERER*

yo	quiero
tú	quieres
él / ella / usted	quiere
nosotros/-as	queremos
vosotros/-as	queréis
ellos / ellas / ustedes	quieren

Querer + nombre / infinitivo:
*Nosotros **queremos** un hostal para las vacaciones.*
*Ellos **quieren** viajar el miércoles.*

GÉNERO DE LOS ADJETIVOS

Los adjetivos pueden terminar en:
• **-o** = masculino
- singular: *Este hotel es **tranquilo**.*
- plural: *Estos hoteles son **tranquilos**.*

• **-a** = femenino
- singular: *La habitación es **bonita**.*
- plural: *Las habitaciones son **bonitas**.*

• **-e** = masculino y femenino
- singular: *Queremos una habitación **doble**.*
- plural: *Queremos dos habitaciones **dobles**.*

• **-consonante** = masculino y femenino
- singular: *La habitación es **individual**.*
- plural: *Las habitaciones son **individuales**.*

RESERVAR UNA HABITACIÓN

- *¿A nombre de quién tiene / tienen la reserva?*
- *A mi nombre.*

- *Necesito su DNI / pasaporte.*
- *Aquí tiene.*

VERBO *GUSTAR*

(a mí)	**me**	**gusta + nombre singular / infinitivo**
(a ti)	**te**	
(a él / ella / usted)	**le**	
(a nosotros/-as)	**nos**	**gustan + nombre plural**
(a vosotros/-as)	**os**	
(a ellos / ellas / ustedes)	**les**	

*(a ti) **Te gusta** el albergue Puerto Príncipe.*
*(a ellos / ellas / ustedes) **Les gusta** conocer gente nueva.*
*(a mí) **Me gustan** las habitaciones grandes y con baño.*

(no) gustar	**mucho**
gustar	**bastante**
no gustar	**nada**

*(a mí) **Me gustan** mucho las actividades al aire libre.*
*(a él / ella / usted) **Le gusta** bastante el submarinismo.*
*(a vosotros/-as) No **os gusta** nada hacer senderismo.*

LOS POSESIVOS

	singular	plural
yo	**mi**	**mis**
tú	**tu**	**tus**
él / ella / usted	**su**	**sus**
nosotros/-as	**nuestro/-a**	**nuestros/-as**
vosotros/-as	**vuestro/-a**	**vuestros/-as**
ellos / ellas / ustedes	**su**	**sus**

*¿Este es **vuestro** albergue?*
*Estos son **mis** cuadros. ¿Te gustan?*
*¿Es tranquila **tu** habitación?*
***Nuestra** habitación es muy ruidosa.*

OBSERVA

*Esta es **su** habitación.* (de él / de ella / de usted / de ellos / de ellas / de ustedes)
*Estas son **sus** llaves.* (de él / de ella / de usted / de ellos / de ellas / de ustedes)

4 EN EL HOTEL

1 ¿Qué alojamiento es?

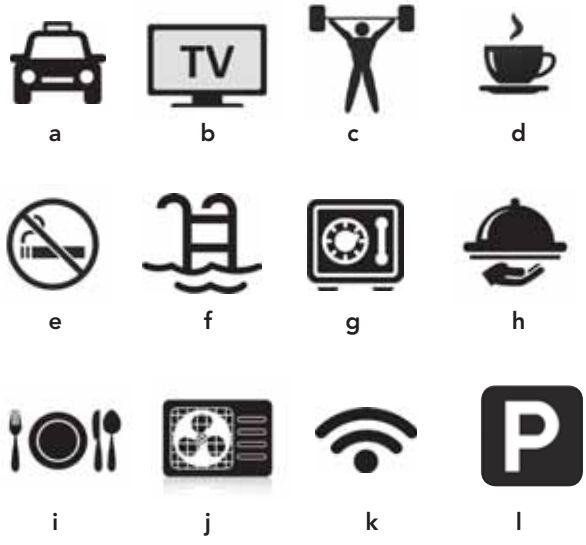
• balneario • albergue • casa rural • apartamento
• *camping* • hotel • hostal

1 Alojamiento al aire libre con tiendas de campaña. .....
2 Alojamiento con piscinas de aguas beneficiosas para la salud. .....
3 Alojamiento en un edificio con diferentes habitaciones y cocina. .....
4 Alojamiento situado en la naturaleza o en pequeños pueblos. .....
5 Alojamiento en un edificio con diferentes servicios (restaurante, gimnasio, sauna…). .....
6 Alojamiento en un edificio de menor categoría que el hotel. .....
7 Alojamiento económico en el que se suele compartir habitación. .....

2 Elige la opción correcta.

1 En mis vacaciones duermo al aire libre en…
a ☐ un *camping*. b ☐ un hotel.
2 La salud es muy importante, así que voy dos veces al año a…
a ☐ un hostal. b ☐ un balneario.
3 En vacaciones quiero estar en contacto con la naturaleza en…
a ☐ una casa rural. b ☐ un albergue urbano.
4 Soy director de una empresa y cuando viajo me alojo en…
a ☐ un hotel. b ☐ un hostal.
5 Para mí lo más importante es poder cocinar, por eso siempre voy a…
a ☐ un apartamento. b ☐ un balneario.
6 Somos estudiantes y tenemos poco dinero. Cuando viajamos nos alojamos en…
a ☐ un albergue. b ☐ un hotel.
7 Viajo mucho, especialmente a ciudades, pero no tengo mucho dinero. Normalmente voy a...
a ☐ una casa rural. b ☐ un hostal.

3 Relaciona los servicios con los símbolos.



1 ☐ Piscina
2 ☐ Gimnasio
3 ☐ *Parking*
4 ☐ Conexión wifi
5 ☐ Servicio de habitaciones
6 ☐ Habitaciones no fumadores
7 ☐ Aire acondicionado
8 ☐ TV vía satélite
9 ☐ Caja fuerte
10 ☐ Servicio de recogida en el aeropuerto
11 ☐ Restaurante
12 ☐ Cafetería

4 Completa las series.

DÍAS DE LA SEMANA

1 lunes, ..., ..., jueves, ..., ..., ...

MESES DEL AÑO

2 enero, ..., marzo, ..., ..., ..., julio, ..., ..., octubre, ..., ...

5 Contesta a estas preguntas.

1 ¿Qué día de la semana es hoy? ¿Y ayer? ¿Y mañana?
   a Hoy: .....
   b Ayer: .....
   c Mañana: .....
2 ¿En qué mes se celebran estas fiestas?
   a Nochevieja: .....
   b San Valentín: .....

6 49 Escucha y completa la reserva.

7 Identifica estas profesiones del hotel.

1 ☐ Chef
2 ☐ Camarero/-a
3 ☐ Recepcionista
4 ☐ Botones
5 ☐ Director(a)

a Es la persona que atiende a los clientes y les sirve la comida y la bebida en un bar o en un restaurante.
b Es el que supervisa todos los departamentos y a todos los trabajadores para el buen funcionamiento del hotel.
c Es la persona que lleva el equipaje del cliente desde la recepción hasta la habitación.
d Es el jefe de la cocina de un restaurante.
e Es la persona que atiende a los clientes en la recepción de un hotel.

8 Lee la entrevista y señala si la información es verdadera (V) o falsa (F).

ENTREVISTADOR: Hola, Luis. ¿Qué tal en tu trabajo? ¿Estás contento en el hotel?
TRABAJADOR: Pues… la verdad es que me gusta mucho mi trabajo porque me permite hablar con gente de muchos países diferentes.
ENTREVISTADOR: Ya, me imagino que hay clientes de todo el mundo. Entonces, ¿qué lenguas hablas?
TRABAJADOR: Pues hablo inglés, alemán, chino y, claro, español.
ENTREVISTADOR: ¿Qué es lo más estresante de trabajar en el hotel?
TRABAJADOR: Cuando hay muchos clientes, me pongo muy nervioso porque trabajo yo solo en la recepción, pero normalmente estoy relajado, especialmente cuando trabajo de noche y hay menos gente en la recepción…
ENTREVISTADOR: Muchas gracias por tus respuestas.
TRABAJADOR: Gracias.

1 ☐ Conoce a mucha gente porque trabaja con gente de distintos países.
2 ☐ Siempre está nervioso porque es un trabajo muy estresante.
3 ☐ Habla alemán y chino.
4 ☐ Por las noches es cuando tiene más trabajo.

9 50 Escucha a tres trabajadores que hablan sobre su trabajo y completa la información.

	¿Dónde trabaja?	¿Por qué le gusta su trabajo?
1		
2		
3		

10 Completa con el verbo *querer*.

1 Ellos ..... comer en el hotel.
2 Tú ..... una habitación individual.
3 Ustedes ..... información sobre las actividades del hotel.
4 Tú y Claudia ..... una cena con espectáculo.
5 Yo ..... ir al balneario.
6 Pedro y yo ..... ir a clase de *zumba*.
7 Usted ..... hacer una reserva para la próxima semana.
8 Alicia ..... una habitación de estilo moderno.

11 El hotel San Bernardo tiene los resultados de las preferencias de sus clientes. Completa la información con los siguientes datos.

• ~~90~~ • 20 • 80 • 47 • actividades • ubicación • piscina

Los resultados del último año en el hotel San Bernardo son los siguientes:

El **(1)** *90* % de los clientes valora muy bien el precio del hotel. Después, la preferencia más importante para los clientes es la **(2)** ....., con un 85 % de los usuarios satisfechos. Este resultado es normal porque el establecimiento está en el centro de la ciudad. Además, el hotel está a dos minutos a pie de una parada de metro y a cinco minutos de una línea de autobús.

Nuestro hotel siempre ofrece habitaciones adecuadas para el descanso y el relax de nuestros clientes durante sus vacaciones. Un **(3)** ..... % de los clientes selecciona esta preferencia.

Después de la ubicación, el precio y las habitaciones, los clientes quieren una oferta variada de **(4)** ..... De hecho, el 65 % cree que este servicio del hotel es importante. Por esta razón, el hotel ofrece diferentes actividades, al gusto de sus clientes.

Casi la mitad de los clientes, el **(5)** ..... %, señala la importancia del servicio 24 horas. Además, el 42 % quiere descansar en la **(6)** ..... del hotel. Por último, el **(7)** ..... % de los clientes tiene entre sus preferencias el servicio de recogida en el aeropuerto.

12 51 Escucha las descripciones de las habitaciones de Laura y Alberto. ¿Cuáles son sus habitaciones?

Laura .....

Alberto .....

13 Describe tu habitación. ¿Qué hay? ¿Cómo es?

.....

.....

14 Completa con la forma correcta.

• me gusta(n) • os gusta(n) • nos gusta(n)
• te gusta(n) • les gusta(n) • le gusta(n)

1 A mí ..... ir de vacaciones en invierno.
2 A mi familia y a mí ..... los servicios de este hotel.
3 Al chef ..... viajar solo.
4 Yo creo que a ti ..... el senderismo y las rutas rurales en bici.
5 A mis amigos ..... hacer visitas guiadas por el centro de la ciudad.
6 A vosotros ..... la comida de ese restaurante vegetariano.

15 ¿Y a ti? ¿Te gustan mucho, bastante o nada estas cosas? Escribe frases según tus gustos.

1 Los hoteles antiguos.
A mí me gustan mucho los hoteles antiguos, no me gustan nada los hoteles modernos.
2 El turismo de aventura.
.....
3 Las habitaciones con vistas al mar.
.....
4 El servicio wifi gratis.
.....
5 Los hoteles con gimnasio y piscina.
.....

16 Mira estas situaciones: ¿qué cosas les gustan y qué cosas no les gustan a estas personas? Mira el ejemplo.

Pilar y Manu

José y Silvia

Lucas

Esther y Daniel

Adela y Raúl

Olga

1 *A Pilar y a Manu les gusta la playa.*
2 .....
3 .....
4 .....
5 .....
6 .....

17 Relaciona de manera lógica las preguntas con sus respuestas.

1 ☐ ¿Cuántas noches quiere alojarse?
2 ☐ ¿Qué tipo de habitación desea?
3 ☐ ¿Qué tipo de servicio quiere: solo desayuno, media pensión o pensión completa?
4 ☐ ¿Quieren algún servicio extra?
5 ☐ ¿Cómo quiere pagar?
6 ☐ ¿Quieren hacer alguna actividad en el hotel?

a No, gracias. No tenemos tiempo.
b ¿Es posible en efectivo?
c No, gracias. No queremos ningún servicio extra.
d Dos noches, de viernes a domingo.
e Quiero una habitación doble para mí y para mi mujer.
f Mejor solo desayuno.

18 Escribe la forma correcta del posesivo.

1 (yo) *Mi* cama
2 (tú) ..... armarios
3 (nosotros) ..... cuadros
4 (vosotras) ..... mesas
5 (ella) ..... baño
6 (tú) ..... sillones
7 (él) ..... lamparilla de noche
8 (vosotros) ..... televisión

19 Escribe las preguntas.

1 *¿Dónde está tu hotel?*
Mi hotel está en la playa.
2 .....
Nuestros clientes son alemanes.
3 .....
Nuestro hotel tiene solo régimen de media pensión.
4 .....
Su hotel ofrece visitas programadas.
5 .....
Mi habitación es individual.
6 .....
Sí, tu habitación tiene vistas al mar.

20 Clasifica las siguientes actividades en su lugar correspondiente. Hay más de una opción.

- surf
- actividades en la piscina
- visita histórica por la ciudad
- visita a museos
- actividades de aventura
- excursión al campo
- senderismo
- submarinismo
- *zumba*
- visita al campo de fútbol
- ruta en bici por la ciudad
- cena con espectáculo
- juegos infantiles

ACTIVIDADES CULTURALES	ACTIVIDADES ACUÁTICAS	ACTIVIDADES DE OCIO

21 52 **Escucha y señala las actividades que ofrece el hotel.**

a ☐ *zumba*
b ☐ submarinismo
c ☐ visita a museos
d ☐ cena con espectáculo
e ☐ gimnasio
f ☐ ruta por la ciudad
g ☐ juegos infantiles
h ☐ senderismo
i ☐ actividades de aventura

22 Completa el correo electrónico de la reserva de un cliente con las siguientes palabras. Después, rellena la ficha de reserva.

- media pensión
- el fin de semana
- una reserva
- gracias
- tranquila
- el *parking*
- individual

Estimados señores:

Soy Roberto Leal, con DNI 74523776M, y escribo este correo porque estoy interesado en hacer **(1)** ..... en el hostal San José.

Necesito la reserva para **(2)** ..... del 16 al 18 de marzo en una habitación **(3)** ..... Solo quiero un régimen de **(4)** ..... (desayuno-cena).

Además, quiero también reservar **(5)** ..... para esas dos noches.

Por cierto, quiero una habitación **(6)** ..... y con ventana a la calle.

Muchas **(7)** ..... .

Un saludo,

Roberto L.

RESERVA

- Nombre y apellidos: .....
- DNI / Pasaporte: .....
- Fecha llegada: .....
- Fecha salida: .....
- Tipo de habitación:
  ☐ doble con una cama
  ☐ doble con dos camas
  ☐ individual
- Régimen:
  ☐ solo desayuno
  ☐ media pensión
  ☐ pensión completa
- *Parking:* ☐ sí ☐ no
- Vistas: ☐ sí ☐ no
- Observaciones:

.....
.....
.....

23 Completa esta conversación en la recepción de un gran hotel. Tú eres el cliente y quieres hacer algunas preguntas.

RECEPCIONISTA: Hola, buenos días. ¿Qué desea?
CLIENTE: **(1)** ..... .
RECEPCIONISTA: Por supuesto, ahora mismo. ¿Qué tipo de actividades le gustan más, acuáticas, culturales o de ocio?
CLIENTE: **(2)** ..... .
RECEPCIONISTA: Pues esta semana tenemos programadas visitas a los tres museos de la ciudad, una ruta urbana en bicicleta para conocer mejor la arquitectura de la ciudad y una visita al campo de fútbol.
CLIENTE: **(3)** ..... .
RECEPCIONISTA: No, solo estas actividades están incluidas en el precio de la habitación.
CLIENTE: **(4)** ..... .
RECEPCIONISTA: No, lo siento mucho. El *parking* no es gratuito, pero tenemos una tarifa especial para clientes.
CLIENTE: **(5)** ..... .
RECEPCIONISTA: Tenemos tres opciones: media pensión, pensión completa o solo desayuno.
CLIENTE: **(6)** ..... .
RECEPCIONISTA: De nada. ¡Estamos encantados de ayudar!

24 Crea con la siguiente información una conversación entre un recepcionista y un cliente para hacer una reserva en un hotel.

Cliente: Hola, buenos días. Quiero hacer una reserva…
Recepcionista: …

CLIENTE	RECEPCIONISTA
- Habitación: doble con dos camas. - Régimen: pensión completa. - Servicios: recogida en el aeropuerto. - Servicios extra: actividades de ocio para niños.	- Habitación: ¿individual, doble con una cama o doble con dos camas? - Régimen: ¿solo desayuno?, ¿media pensión o pensión completa? - Servicios: ¿*parking*?, ¿recogida en el aeropuerto? - Servicios extra: ¿actividades de ocio, de cultura?, ¿y acuáticas?

25 Lee las descripciones del parador y de la hacienda. ¿Qué alojamiento es más adecuado para Roberto? ¿Y para Clara? Justifica tu decisión.

1 Roberto .....
- Le gusta el deporte.
- Le gusta la naturaleza y el campo.
- Le gusta mucho viajar por Sudamérica.

2 Clara .....
- Le gusta mucho tomar el sol y bañarse.
- Le gustan los hoteles de lujo.
- Le gusta mucho la gastronomía.

Parador de Almagro
(Ciudad Real, España)

El parador de Almagro es un antiguo convento del siglo XVI cerca de la Plaza Mayor de Almagro, en la provincia de Ciudad Real, con preciosos jardines y una piscina al aire libre.

El parador tiene instalaciones excelentes: escaleras de madera, tapices en las paredes, obras de arte originales y biblioteca. Las habitaciones son muy grandes y están decoradas con muebles antiguos.

En el restaurante se ofrece una cocina moderna, basada en platos típicos y con productos frescos de la zona.

Texto adaptado de *www.parador.es* y *hotbook.com.mx*

Hacienda San José
(Yucatán, México)

La hacienda San José, en la península de Yucatán, es un edificio rodeado de las zonas naturales más espectaculares de la región de México.

Además, su riqueza natural hace de este lugar un alojamiento ideal para cualquier amante de la naturaleza y de los espacios al aire libre, con excursiones programadas por los alrededores.

La hacienda San José permite disfrutar de la tranquilidad y la relajación de las selvas yucatanas junto con un magnífico servicio de *spa* y piscina.

Fonética y ortografía

¿QUÉ SONIDO TIENEN LA ´C´ Y LA ´Q´ EN ESPAÑOL?

Las sílabas **ca, co, cu, que, qui** se pronuncian con el sonido [k]. *camarero* > [ka].

Las sílabas **ce, ci** se pronuncian con el sonido [z]. *servicio* > [zio].

Cuando el sonido [z] va con las vocales **a, o, u** se escribe con **z**: *empezar, marzo, zumba.*

26 53 ¿Cómo se pronuncian estas palabras? Escucha y clasifica.

- cama
- ocio
- querer
- naturaleza
- causa
- casa
- tranquila
- recepción
- coche
- centro
- piscina
- habitación
- miércoles
- cuadro
- ciudad
- zona

[ka, ke, ki, ko, ku]	[za, ze, zi, zo, zu]