



zu Seite 41 bis Seite 44: Deutsch für Industriekaufleute im Import und Export

1b

1	2	3	4	5	6	7	8
E	G	B	H	F	D	A	C

c

Martina Müller arbeitet bei der Firma *Import-Export Fischer GmbH*. Um 8 Uhr beginnt ihr Arbeitstag. Zuerst *bearbeitet* (1) Martina Müller ihre E-Mails: Sie liest sie kurz durch und sortiert sie nach ihrer Wichtigkeit. Dann *beantwortet* (2) sie Kundenanfragen. Sie teilt den Kunden beispielsweise mit, wie viel der Transport einer bestimmten Ware kostet, welche Dokumente dafür notwendig sind und wann die Lieferung möglich ist. Anschließend plant die Industriekauffrau den Waren-Versand: Je nachdem, wohin und wie viel der Kunde verschicken möchte, *wählt* (3) sie das geeignete Transportmittel: Lkw, Güterzug, Containerschiff oder Flugzeug. Dazu muss Martina Müller bei verschiedenen Transportfirmen bzw. Spediteuren entsprechende Angebote *einholen* (4). Wenn die Versandart, die Kosten und der Liefertermin für den Versand eines Produkts feststehen, kann Martina Müller dem Kunden ein genaues Angebot *erstellen* (5). Wenn der Kunde mit dem Angebot zufrieden ist und der *Import-Export Fischer GmbH* den Auftrag für einen Versand *erteilt* (6), schickt Martina Müller ihm eine Auftragsbestätigung. Zu ihren Aufgaben gehört es natürlich auch, sich darum zu kümmern, dass der Auftrag zuverlässig und pünktlich erledigt wird.

2 a – Lieferverzögerung; b – Auftrag Rotterdam-München; c – Nachverhandlungen