



## Gespräche führen: Mit Kollegen Absprachen treffen

### 1 Was passt? Ergänzen Sie.

die Fertigung • die Qualitätssicherung • die Zulieferfirma / der Zulieferer

a Eine Firma stellt ein Produkt her. Dafür braucht sie bestimmte (Bau-)Teile. Diese werden von einer anderen Firma produziert und geliefert.

\_\_\_\_\_

b Hier werden Produkte und Waren produziert, hergestellt bzw. gefertigt.

\_\_\_\_\_

c Funktioniert ein Produkt richtig und fehlerfrei? Stimmt die Qualität? Das wird hier kontrolliert und sichergestellt.

\_\_\_\_\_

### 2 Herr Breitenbach und Herr Lindner müssen eine kurze Dienstreise machen. Hören Sie das Telefongespräch. Was ist richtig? Kreuzen Sie an.

#### 1 Herr Breitenbach und Herr Lindner sprechen über ihre Dienstreise.

- a  Die beiden machen die Dienstreise zu zweit.  
b  Die beiden nehmen noch einen anderen Kollegen mit.

#### 2 Weil es dort Probleme gibt,

- a  möchte Herr Breitenbach die Abteilung für Qualitätssicherung besuchen.  
b  möchte Herr Breitenbach zwei Zulieferfirmen besuchen.

#### 3 Herr Breitenbach vereinbart mit Herrn Lindner, dass

- a  sie sich im Büro treffen und dann zusammen losfahren.  
b  sie sich im Büro treffen und dann in die Abteilung für Qualitätssicherung gehen.

#### 4 Die Autobahn ist gesperrt.

- a  Deshalb müssen Herr Breitenbach und seine Kollegen die Bundesstraße nehmen.  
b  Deshalb müssen Herr Breitenbach und seine Kollegen schon um 8 Uhr losfahren.



## Gespräche führen: Mit Kollegen Absprachen treffen

- 3 Wie muss Herr Breitenbach zu den Zulieferfirmen fahren?  
Hören Sie das Gespräch noch einmal und markieren Sie.**



- 4 Herr Lindner ruft Herrn Wagner an und spricht mit ihm  
über die Dienstreise. Spielen Sie das Telefongespräch.**

Hallo Herr Wagner, hier spricht ...  
Sie wissen sicher schon, dass wir morgen ...  
Also, Herr Breitenbach und ich ...  
Dann fahren wir zu ...  
Leider müssen wir ...  
Bis morgen dann!

- 5 Sind Sie manchmal dienstlich unterwegs? Erzählen Sie.**



## Gespräche führen: Mit Kollegen Absprachen treffen

### Lösungen:

1

- a die Zulieferfirma / der Zulieferer
- b die Fertigung
- c die Qualitätssicherung

2

- ▲ B: Ja hallo, hier ist Breitenbach.
- L: Ah, Herr Breitenbach, ich grüße Sie.
- ▲ B: Ich ruf' an wegen unserer Dienstreise morgen. Also – zwei Sachen: Herr Wagner aus der Qualitätssicherung fährt auch mit. Er möchte sich die Fertigung der Bauteile auch gern mal ansehen. Vielleicht findet er ja das Problem.
- L: Ja, gute Idee!
- ▲ B: Und das Zweite: Am besten wir fahren zusammen vom Werk aus. Ich kann Sie mitnehmen. Wir sehen uns ja im Büro und Herrn Wagner holen wir dann aus der Qualitätssicherung ab. Sagen Sie ihm Bescheid?
- L: Ja, mach' ich. Um wie viel Uhr soll es denn losgehen?
- ▲ B: Gleich um 8. Ach ja, das hätte ich fast vergessen: Wir müssen auch noch bei dem zweiten Zulieferer vorbei. Möglicherweise liegt der Fehler ja bei ihm.
- L: Ach so?
- ▲ B: Nun ja, das ist aber kein Problem. Die beiden Zulieferfirmen sind ja ganz in der Nähe ...
- L: Ja, das sollten wir schaffen ... Allerdings ist morgen die Autobahn gesperrt – wegen Bauarbeiten oder so. Habe ich im Radio gehört.
- ▲ B: Oh, na dann ... fahren wir halt über die Bundesstraße. Die wird dann zwar voll sein ...
- L: Tja, geht nicht anders ...
- ▲ B: Nee, kann man nichts machen. Also, wir sehen uns dann morgen!
- L: Okay, Herr Breitenbach, bis morgen dann, 8 Uhr.
- ▲ B: Genau! Bis morgen!

- 1 Herr Breitenbach und Herr Lindner sprechen über ihre Dienstreise.
- b Die beiden nehmen noch einen anderen Kollegen mit.

- 2 Weil es dort Probleme gibt,
- b möchte Herr Breitenbach zwei Zulieferfirmen besuchen.

- 3 Herr Breitenbach vereinbart mit Herrn Lindner, dass
- b sie sich im Büro treffen und dann in die Abteilung für Qualitätssicherung gehen.

- 4 Die Autobahn ist gesperrt.
- a Deshalb müssen Herr Breitenbach und seine Kollegen die Bundesstraße nehmen.



### Gespräche führen: Mit Kollegen Absprachen treffen

3



#### 4 Zum Beispiel:

- ▲ Hallo Herr Wagner, hier spricht Lindner. Sie wissen sicher schon, dass wir morgen zu unseren Zulieferfirmen fahren?
- Ja, natürlich. Da würde ich gerne auch gerne mitkommen. Ich würde mir die Fertigung der Bauteile gerne mal selber ansehen.
- ▲ Genau darum wollte ich Sie bitten, Herr Wagner. Also, Herr Breitenbach und ich treffen uns im Büro und würden dann bei Ihnen vorbeifahren und Sie in der Qualitätssicherung abholen.
- Sehr schön. Um wie viel Uhr soll es denn losgehen?
- ▲ Gleich um acht. Dann fahren wir zu beiden Zulieferfirmen.
- Ich hoffe, wir finden den Fehler.
- ▲ Das hoffe ich auch. Ach ja, leider müssen wir über die B3 fahren. Die Autobahn ist morgen gesperrt.
- Ach? Was ist denn los?
- ▲ Bauarbeiten, glaube ich.
- Na ja, macht ja nichts. Dann dauert die Fahrt nur ein bisschen länger.
- ▲ Tja, da kann man nichts machen. Also, bis morgen dann.
- Bis morgen, Herr Lindner.