



**1 Sehen Sie das Foto an und beantworten Sie die Fragen. Was meinen Sie?**

Wo sind die Personen?  
Wer sind sie?  
Was passiert gerade?

Der Mann links hat ein Paket. Ich glaube, dass die Personen ...

**Hören/Sprechen:** ein Zimmer buchen: *Haben Sie noch ein Zimmer frei?*; einen Weg beschreiben: *Gehen Sie am Frühstücksraum vorbei.*

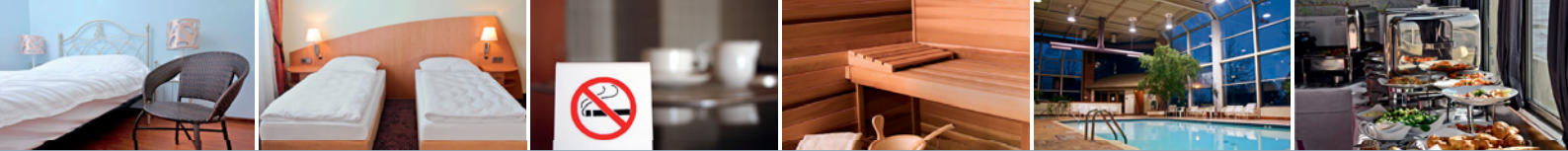
**Wortfeld:** im Hotel

**Grammatik:** indirekte Fragen: *ob, wie lange*; lokale Präpositionen: *gegenüber von, an ... vorbei, durch*

**2 Was passt? Hören Sie und ordnen Sie zu.**

- a Frau Thalau steht an der Rezeption  
b Der Gast an der Rezeption  
c Der Postbote bringt ein Paket und  
d Die Anruferin

möchte eine Unterschrift.  
möchte ein Zimmer reservieren.  
beschwert sich, weil sein Zimmer schmutzig ist.  
und wartet auf den Zimmerschlüssel.



● Einzelzimmer    ● Doppelzimmer    ● Nichtraucherzimmer    ● Sauna    ● Schwimmbad    ● Frühstücksraum

▶ 2 10 **3 Ich würde gern wissen, ob Sie noch ein Zimmer frei haben.**



**a Was passt? Hören Sie und kreuzen Sie an.**

- 1 Die Personen machen eine Ausbildung in einem  Restaurant.  Hotel.
- 2 Frau Thalau bleibt zwei Nächte und bekommt ein  Doppelzimmer  Einzelzimmer nur mit  Frühstück.  Halbpension.
- 3 Herr Klein bekommt ein Zimmer mit  Halbpension.  Strandblick.
- 4 Für die Anruferin gibt es  kein Zimmer mehr.  noch ein Zimmer.

**b Wer sagt was? Hören Sie noch einmal und kreuzen Sie an.**

	REZEPTIONIST	FRAU THALAU	HERR KLEIN
1 Ich würde gern wissen, ob Sie noch ein Zimmer frei haben.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Darf ich fragen, wie lange Sie bei uns bleiben möchten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 Brauchen Sie ein Einzelzimmer oder ein Doppelzimmer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 Im Bad sind überall Haare.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 Es tut mir leid, wenn Sie Ärger hatten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 Tut mir leid, wir sind ausgebucht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**c Höfliche Fragen mit ob und wie lange: Ergänzen Sie die Tabelle.**

Ja/Nein-Fragen	<b>Haben</b> Sie noch ein Zimmer frei?	Ich würde gern wissen, <input type="text"/> Sie noch ein Zimmer frei <b>haben</b> .
Fragen mit Fragewort	<b>Wie lange</b> möchten Sie denn bei uns bleiben?	Darf ich fragen, <input type="text"/> Sie denn bei uns <b>bleiben möchten</b> ?

**4 Können Sie mir sagen, wann das Restaurant geöffnet hat?**

**a** Im Hotel: Höfliche Fragen. Arbeiten Sie auf Seite 77. Ihre Partnerin / Ihr Partner arbeitet auf Seite 80.

**b** Rollenspiele: Spielen Sie Gespräche im Hotel.

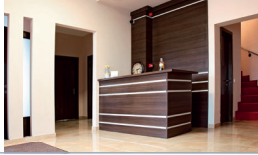
① **Hotellangestellte/-r:**  
nur noch Doppelzimmer

**Gast:**  
Einzelzimmer, 4 Nächte,  
Halbpension

Guten Tag, kann ich Ihnen helfen?	Ich möchte ein Zimmer buchen. / Haben Sie noch ein Zimmer frei?
Darf ich fragen, wie lange Sie bleiben möchten? / Möchten Sie ein Einzel- oder ein Doppelzimmer?	Ich brauche ein ... für ... Nächte.
Wir haben noch ein ...zimmer mit Frühstück oder Halbpension ... Möchten Sie es buchen?	Ja, gern. Mit ...
Hier ist Ihr Schlüssel. Ich wünsche Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.	Vielen Dank!



● Bar



● Rezeption



● Konferenzraum



● Fitnessraum



● Restaurant



● Parkplatz



● Kiosk

② **Hotellangestellte/-r:**  
 Restaurant: Mo–Fr 6.30–22 Uhr, Sa. + So. 8–23 Uhr,  
 Sauna im Keller, Öffnungszeiten täglich 19–23 Uhr

**Gast:**  
 Öffnungszeiten Restaurant?  
 Sauna wo?

KOMMUNIKATION	Guten Tag, kann ich Ihnen helfen?	Ich möchte gern wissen, wann ... geöffnet hat.
	... hat von Montag bis Freitag von ... bis ... Uhr geöffnet und am Wochenende von ... bis ...	Sehr gut, vielen Dank. Und können Sie mir sagen, wo ... ist?
	... ist ... Die Öffnungszeiten sind ... Ich wünsche Ihnen viel Spaß.	Vielen Dank!

AB **5 Räume im Hotel**

Spiel & Spaß

**a** Wählen Sie einen Raum/Ort aus dem Bildlexikon. Was machen Sie dort? Machen Sie eine Bewegung. Die anderen raten.

- Ich glaube, dass du im Konferenzraum sitzt. Du findest die Sitzung langweilig.
- Nein.
- ▲ Bist du ...



▶ 2 11 **b** Hören Sie und kreuzen Sie an.

interessant?

- 1 Der Gast sucht  die Sauna.  das Schwimmbad.
- 2 Die Sauna ist gegenüber  von der Keller-Bar.  vom Schwimmbad.
- 3 Der Gast war schon im  Schwimmbad.  Konferenzraum.



▶ 2 12 **6 Ist die Sauna gegenüber von der Keller-Bar?**

Spiel & Spaß

**a** Ergänzen Sie. Hören Sie dann und vergleichen Sie.

gegenüber vom | am ... vorbei | durch

- 1 Gehen Sie \_\_\_\_\_ Frühstücksraum \_\_\_\_\_ !
- 2 Gehen Sie \_\_\_\_\_ die Glastür!
- 3 Die Sauna liegt \_\_\_\_\_ Schwimmbad.

		Dativ	Akkusativ
GRAMMATIK	● gegenüber von	einem/dem Raum	durch einen/den Raum
	● an ... vorbei	einem/dem Restaurant	ein/das Restaurant
	●	einer/der Bar	eine/die Bar
	●	zwei Räumen	zwei Räume

GRAMMATIK  
 ! von dem = vom  
 an dem = am

**b** Wege beschreiben: Nach der Keller-Bar noch ein Stück gradeaus. Arbeiten Sie zu zweit auf Seite 78.

**7** Schließen Sie die Augen und beschreiben Sie einen Weg durch das Kursgebäude. Sie starten im Kursraum. Wohin gehen Sie? Die anderen raten.



Audiotraining

Karaoke

### GRAMMATIK

#### indirekte Fragen

Ich würde gern wissen,	<b>ob</b> Sie noch ein Zimmer frei <b>haben</b> .
Darf ich fragen,	<b>wie lange</b> Sie bleiben <b>möchten</b> ?
auch so: Können Sie mir sagen/erklären, ... / Wissen Sie, ... / Ich weiß nicht, ...	

#### lokale Präpositionen gegenüber von, an ... vorbei + Dativ

•	gegenüber von / an ... vorbei	einem/dem	Frühstücksraum
•		einem/dem	Restaurant
•		einer/der	Bar
•		zwei	Konferenzräumen

#### lokale Präposition durch + Akkusativ

•	durch	einen/den	Frühstücksraum
•		ein/das	Restaurant
•		eine/die	Bar
•		zwei	Konferenzräume

#### einen Weg beschreiben

Am besten gehen Sie geradeaus / nach rechts / nach links / am Frühstücksraum vorbei / durch die Empfangshalle / ... Und dann gehen Sie durch die Glastür / ins Treppenhaus / in den Keller.  
Nehmen Sie die Treppe nach unten/oben.  
Die Sauna liegt/ist gegenüber vom Schwimmbad / neben ... / zwischen ... und ...

### KOMMUNIKATION

#### im Hotel: ein Zimmer buchen

Guten Tag, kann ich Ihnen helfen?	Ich möchte ein Zimmer buchen. / Haben Sie noch ein Zimmer frei?
Darf ich fragen, wie lange Sie bleiben möchten? / Möchten Sie ein Einzel- oder ein Doppelzimmer?	Ich brauche ein ... für ... Nächte.
Wir haben noch ein ...zimmer mit Frühstück / ... Möchten Sie es buchen?	Ja, gern.
Hier ist Ihr Schlüssel. Ich wünsche Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.	Vielen Dank.

#### im Hotel: um Informationen bitten

Guten Tag, kann ich Ihnen helfen?	Ich möchte gern wissen, wann ... geöffnet hat.
... hat von Montag bis Freitag von ... bis ... Uhr geöffnet und am Wochenende von ... bis ...	Sehr gut, vielen Dank. Und können Sie mir sagen, wo ... ist?
... ist ... Die Öffnungszeiten sind ...	Vielen Dank!
Ich wünsche Ihnen viel Spaß.	

Cover: © Getty Images/Photodisc/Jacqueline Veissid

U2: © Digital Wisdom

Seite 8: alle Fotos Produktionsfotos: Katharina Kiermeier – Hueber Verlag, München

Seite 11: Regen © PantherMedia/Chris Schäfer; Sternschnuppe © Thinkstock/iStockphoto; Herz © fotolia/Yahia LOUKKAL

Seite 14: Post, Absender, Adresse, Empfänger Produktionsfoto: Katharina Kiermeier – Hueber Verlag, München;

Päckchen © iStockphoto/JoKMedia; Paket © Thinkstock/iStockphoto; Unterschrift © fotolia/lichtmeister;

Kinderfotos © Geschenke der Hoffnung e.V.

Seite 15: Briefumschlag © Thinkstock/Hemera; Schalter, Briefkasten © Deutsche Post World Net; Postkarte, Brief, packen

Produktionsfotos: Katharina Kiermeier – Hueber Verlag, München; Karton © Thinkstock/iStockphoto; Illustrationen

© Geschenke der Hoffnung e.V.

Seite 17: Bildschirmfoto © fotolia/Dan Race

Seite 18: Krimi © fotolia/Dan Race; Zuschauer © Thinkstock/Comstock; Mediathek © ARD Mediathek; Darsteller

© fotolia/contrastwerkstatt; Tatort Logo © action press/Grabka, Thomas

Seite 19: DVD, Sendung Produktionsfoto: Katharina Kiermeier – Hueber Verlag, München; Regisseur © iStockphoto/

jackscoldswat; Fernbedienung © Thinkstock/Photodisc/Thomas Northcut; Rundfunk © fotolia/Dmitry Skvorcov

Seite 21: © iStockphoto/rgbspace

Seite 22: alle Fotos: watch and tell – filmproduktion gmbh, München

Seite 23: Berlin © fotolia/paul prescott; Schüler © fotolia/Monkey Business

Seite 24: links © Thinkstock/Zoonar; rechts © Thinkstock/iStockphoto

Seite 26: Einzelzimmer © PantherMedia/zhang xiangyang; Doppelzimmer © PantherMedia/Peter Jobst;

Nichtraucher © iStockphoto/fozrocket; Sauna, Schwimmbad © Thinkstock/iStockphoto; Frühstück © PantherMedia/Dagmar Gissel

Seite 27: Bar © fotolia/Henrik Winther Ander; Rezeption © Thinkstock/Hemera; Konferenzraum © Thinkstock/Digital

Vision; Fitnessraum © Thinkstock/Hemera; Restaurant © Thinkstock/Stockbyte/George Doyle; Parkplatz © fotolia/

henryart; Zeitungen © Getty Images/iStock/olaser

Seite 30: Abfahrt © fotolia/lightpoet; Ankunft © Thinkstock/Ryan McVay; Reifenpanne © Thinkstock/Stockbyte;

Tankstelle, Motor © Thinkstock/iStockphoto; Werkstatt © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages; Reifen wechseln

© fotolia/Kimsonal; Ü4 © Hueber Verlag/ Charlotte Habersack

Seite 31: Autobahn © Thinkstock/Comstock; Fähre, Schiff © Thinkstock/iStockphoto; Wagen © PantherMedia/Jacek

Tarczyński; Motorrad © PantherMedia/Bogdan Ionescu

Seite 33: Produktionsfoto: Franz Specht, Weßling

Seite 34: Hoch, Tief © fotolia/oconner; Temperatur © iStockphoto/Mervana; trocken © PantherMedia/sahua; feucht,

Niederschlag, Frost © fotolia/Bastetamon; Ü3: Produktionsfoto: Franz Specht, Weßling

Seite 35: Kälte, Hitze, Wärme, Hagel © fotolia/Bastetamon; Eis © Thinkstock/Getty Images/Dynamic Graphics;

Schauer © fotolia/LoopAll; Wettersymbole auf Landkarten © fotolia/Bastetamon

Seite 36: © Thinkstock/Hemera

Seite 37: Landkarte © fotolia/Kaarsten; Schiff, Weinberge © Thinkstock/iStockphoto; Paar © Thinkstock/Photodisc/

Steve Mason

Seite 38: alle Fotos: watch and tell – filmproduktion gmbh, München

Seite 39: Landkarte © fotolia/artalis; Locarno-Monti © fotolia/Bergfee; Säntis © fotolia/Marcel Mayer;

Jungfrauoch © fotolia/Holger Schultz; Ackersand-Neubrück © Mit freundlicher Genehmigung der Gemeinde Stalden (CH)

Seite 41: © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages

Seite 42: © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages

Seite 43: © Thinkstock/Fuse

Seite 44: © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages

Seite 46: Comic, Krimi © Thinkstock/iStockphoto; Roman © Thinkstock/Brand X Pictures; Zeitung © Thinkstock/Comstock;

Zeitschrift Produktionsfoto: Katharina Kiermeier – Hueber Verlag, München; Gedicht Grafik: Hueber Verlag, Text: Quelle:

Goethe, Johann Wolfgang (1749-1832), Gedichte. Ausgabe letzter Hand, 1827. Gott und die Welt Johann Wolfgang von Goethe;

Märchen © fotolia/Bajena; Asterix © Les Editions Albert René / Egmont Ehapa Verlag; Janosch, Gurkenkönig © mit

freundlicher Genehmigung der Verlagsgruppe Beltz; Spyri, Johanna: Heidi. Heidis Lehr- und Wanderjahre © 1995 Arena

Verlag GmbH, Würzburg, Umschlaggestaltung: Hans G. Schellenberger; Julius © Thinkstock/iStockphoto; Lucy © Think-

stock/Dynamic Graphics; Anton © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages; Anita © Thinkstock/Getty Images/Jupiter-

images

# QUELLENVERZEICHNIS

Seite 47: Sachbuch © Hueber Verlag; Ratgeber © Thinkstock/Jupiterimages/Polka Dot; Hörbuch © Thinkstock/iStockphoto; Kinderbuch © PantherMedia/Mo Templin; Bilderbuch © fotolia/n\_eri  
Seite 48: Martin Suter © Mit freundlicher Genehmigung des Diogenes Verlag – www.diogenes.ch  
Seite 50: EC-Karte © PantherMedia/Helma Spona; Personalausweis © Bundesministerium des Innern; Bargeld © fotolia/Henry Czauderna; Führerschein © Bundesdruckerei GmbH  
Seite 51: Gesundheitskarte © AOK-Mediendienst; Kundenkarte © fotolia/DeVice; Telefonkarte © fotolia/hs-creator und iStockphoto/Trout55; Kreditkarte © Thinkstock/iStockphoto  
Seite 53: Zelluloid © PantherMedia/Erwin Wodicka; Filmrolle © iStockphoto/onurdongel; Christian © iStockphoto/hidesy; Rike, Jörg © Thinkstock/iStockphoto; Nina © iStockphoto/billnoll  
Seite 54: alle Fotos: watch and tell – filmproduktion gmbh, München  
Seite 55: © Thinkstock/Monkey Business  
Seite 59: © iStockphoto/silentwolf; Handyticket 1–5 Produktionsfotos: Katharina Kiermeier – Hueber Verlag, München  
Seite 60: Flugzeug © fotolia/Ilja Mašik; Bahn © Getty Images/iStock/den-belitsky; Haltestelle © iStockphoto/ollo  
Seite 62: Schule © digitalstock; Note © PantherMedia/Peter Jobst; Zeugnis, mündliche Prüfung Produktionsfoto: Katharina Kiermeier – Hueber Verlag, München; schriftliche Prüfung © iStockphoto/Goldfaery; Schulabschluss © Project Photos, Augsburg  
Seite 63: Lehre © Thinkstock/iStockphoto; Studium © Thinkstock/Digital Vision; Uni © fotolia/line-of-sight; Semester Produktionsfoto: Katharina Kiermeier – Hueber Verlag, München; Lebenslauf © fotolia/marog-pixcells; Bewerbung © PantherMedia/Erwin Wodicka; Porträts von oben Produktionsfoto: Katharina Kiermeier – Hueber Verlag, München; © Thinkstock/Wavebreak Media; © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages  
Seite 66: Zoll © fotolia/ufotopixl10; Grenze © PantherMedia/Matthias Krüttgen; Konsulat © fotolia/liotru; Visum © Hueber Verlag; Impfung © fotolia/M.Rosenwirth; Fotos unten © mit freundlicher Genehmigung von Médecins Sans Frontières – Ärzte ohne Grenzen e.V.  
Seite 67: Pass © fotolia/Peter Mautsch; Piktogramme © fotolia/Dmitry Skvorcov  
Seite 68: oben © Thinkstock/iStockphoto; unten © fotolia/Schellig  
Seite 69: © Thinkstock/Photodisc/Ableimages  
Seite 70: alle Fotos: watch and tell – filmproduktion gmbh, München  
Seite 71: © Thinkstock/Photodisc/David De Lossy  
Seite 72: Fotos von oben © iStockphoto/wongkaer; © iStockphoto/matka\_Wariatka; © fotolia/Marzanna Syncerz; Rahmen von oben © iStockphoto/lugogarcia; © iStockphoto/RoselynCarr  
Seite 75: Paket, Kinderwagen, Parfüm, Topf © Thinkstock/iStockphoto; Schokolade © iStockphoto/PLAINVIEW; Handy © iStockphoto/milosluz; Anzug © iStockphoto/timhughes; DVD, Fahrplan, Brief Produktionsfoto: Katharina Kiermeier – Hueber Verlag, München; Rose © Thinkstock/Polka Dot/Dynamic Graphics; Würfel © iStockphoto/arakonyunus  
Seite 79: alle Fotos © Hueber Verlag/ Charlotte Habersack  
Seite 86: Yoga © Thinkstock/Stockbyte/George Doyle; Wald © Thinkstock/iStockphoto; Radfahrer © iStockphoto/trait2lumiere; Badminton © Thinkstock/Hemera; Dorf © iStockphoto/Sergge  
Seite 88: Joke © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages; Julika © Thinkstock/Stockbyte  
Seite 89: Yoga © Thinkstock/Stockbyte/George Doyle; Wald © Thinkstock/iStockphoto; Radfahrer © iStockphoto/trait2lumiere; Badminton © Thinkstock/Hemera; Dorf © iStockphoto/Sergge  
Seite 91: Joke © Thinkstock/Getty Images/Jupiterimages; Julika © Thinkstock/Stockbyte

Produktionsfotos: Florian Bachmeier, Schliersee

Illustrationen: Michael Mantel, Barum

Bildredaktion: Iciar Caso, Hueber Verlag, München