

Inhaltsverzeichnis

1. The Company	Die Firma	9
1.1 Location, Size & Structure	Sitz, Größe & Struktur	10
1.2 Methods & Procedures	Methoden & Verfahren	15
1.3 Human Resources	Personal	17
1.4 Business Premises & Materials	Geschäftsräume & Büromaterial	21
2. Products & Services	Produkte & Dienstleistungen	25
2.1 Products	Produkte	26
2.2 Services	Dienstleistungen	30
3. Work	Arbeit	33
3.1 Job Application & Interview	Bewerbung & Vorstellungsgespräch	34
3.2 Recruiting & Appointing	Einstellung & Ernennung	40
3.3 Pay, Duties & Benefits	Gehälter, Aufgaben & Zusatzleistungen	44
3.4 Training	Aus- & Fortbildung	50
4. Conferences, Presentations, Meetings	Konferenzen, Präsentationen, Besprechungen	53
4.1 Conferences & Presentations	Konferenzen & Präsentationen	54
4.2 Formal Meetings	Sitzungen	59
4.3 Meeting Customers	Kunden treffen	64
4.4 Video Conferencing	Videokonferenz	67
5. Working out Deals	Geschäfte ausarbeiten	71
5.1 Planning & Advice	Planung & Beratung	72
5.2 Proposals	Vorschläge	78
5.3 Negotiating	Verhandeln	81
6. Expressions of Quantity	Mengenangaben	85
6.1 Money Quantities	Geldbeträge	86
6.2 Weights & Measures	Gewichte & Maße	87
6.3 Calculating	Rechnen	90
6.4 Numerical Expressions	Zahlwörter	91
6.5 The Date	Das Datum	95
6.6 The Time	Die Zeitangabe	97
7. Trade	Handel	99
7.1 Prices & Pricing	Preise & Preisfestsetzung	100
7.2 Buying & Selling	Ankauf & Verkauf	104
7.3 Offers, Orders & Conditions	Angebote, Bestellungen & Bedingungen	108
8. Import / Export	Import / Export	113
8.1 Import / Export Documents	Import- / Exportunterlagen	114
8.2 Transport & Delivery	Transport & Lieferung	119
8.3 Supply, Storage, Packaging	Angebot, Lagerung & Verpackung	125
8.4 Trading in Europe	Handel in Europa	128

9. Complaints	Beschwerden	131
9.1 Making Complaints	Beschwerden vorbringen	132
9.2 Handling Complaints	Beschwerden bearbeiten	136
10. Marketing	Vertrieb	139
10.1 Market Research	Marktforschung	140
10.2 Competition	Konkurrenz	145
10.3 Franchising & Distribution	Franchising & Vertrieb	148
10.4 Globalization & World Markets	Globalisierung & Weltmärkte	150
11. Publicity & Advertising	Werbung	155
11.1 Advertising Tactics & Methods	Werbestrategien & Methoden	156
11.2 Trade Fairs, Catalogues & Brochures	Handelsmessen, Kataloge & Prospekte	163
12. Finances	Finanzen	165
12.1 Banking & Credit	Bankwesen & Kredite	166
12.2 Tax & Insurance	Steuer & Versicherung	172
12.3 Money Markets & Currencies	Geldmärkte & Währungen	176
12.4 Payment	Zahlungen	179
12.5 Debt & Debt Collection	Schuld & Forderungseinziehung	185
12.6 Accounting	Buchhaltung	189
12.7 Sales, Turnover, Profit	Verkauf, Umsatz, Gewinn	196
12.8 Assets, Investment & The Stock Exchange	Vermögenswerte, Investition & die Börse	199
13. Trends & Prospects	Trends & Aussichten	205
13.1 Describing Developments & Possibilities	Entwicklungen & Chancen beschreiben	206
13.2 Visual Information	Visuelle Informationen	211
14. Communications	Kommunikation	213
14.1 Phone	Telefon	214
14.2 Post & Fax	Post & Fax	222
14.3 E-mail & SMS	E-Mail & SMS	227
15. Computers	Computer	231
15.1 Hardware	Hardware	232
15.2 Software	Software	237
15.3 Mouseclicks & Keyboard	Mausklicks & Tastatur	244
15.4 Connectivity	Vernetzungsgrad	249
15.5 Social Media	Soziale Medien	257
16. Travelling	Reisen	263
16.1 Arrangements & Flight	Vorbereitungen & Flug	264
16.2 Train & Taxi	Zug & Taxi	268
16.3 Hotel & Accommodation	Hotel & Unterkunft	270
16.4 Car & Car Hire	Auto & Autovermietung	272

Englische Rechtschreibung	276
Wichtige Abkürzungen	277
Register Englisch	287
Register Deutsch	312
Die Zeichen der Lautschrift	336