

Sätze, die Sie unbedingt kennen sollten

Einführung 5

Mit Patienten sprechen 6

Eine Anamnese durchführen	7
Aktuelle Anamnese:	
Hauptbeschwerden	7
Schmerzanamnese	9
Vegetative Anamnese	13
Fragen, die sich nur an Frauen richten	19
Medikamentengebrauch	21
Allergien	23
Genussmittel und Drogen	25
Familiengeschichte	28
Sozialanamnese	30
Seelische Befindlichkeit	32
Fremdanamnese	35
Fragen an Eltern	40
Der Abschluss der Anamnese	45
Die körperliche Untersuchung	45
Anweisungen für den Patienten	47
Das Vorgehen erklären	48
Von oben nach unten oder von Kopf bis Fuß: Kopf	50
Herz und Lunge	52
Bauch und Rücken	53
Grobneurologische Untersuchung	55
Kinder untersuchen	57

Diagnoseschritte besprechen	61
Die Diagnose mitteilen	67
Eine schwere Diagnose übermitteln	70
Eine Behandlung erläutern	75
Wenn eine Operation ansteht	80
Visite am Patientenbett	82
Eine Therapie ändern	85
Eine Therapie abbrechen	87
Schwierige Gesprächssituationen	89
Beispieldialoge für schwierige Situationen	93
Aufgebrachte Patienten	93
Patienten, die Trost brauchen	94

Mit anderen Ärzten sprechen 96

Diagnostik und Diagnose	97
Bildgebende Verfahren	97
Weitere Verfahren	99
Die Diagnose absichern	101
Die Diagnose stellen	103
Todesursache und Todesart	105
Therapie	107
Eine Therapie erwägen und auswählen	107
Medikamentöse Therapie	111
Operation	113
Verständnis sichern und Hilfe einfordern	116
Beispieldialoge: Ausmaß und Grenzen des Erfahrungsstandes beschreiben	116

Wenn Sie etwas nicht verstanden haben	124	Diagnosen mitteilen	174
Ein Konsil anfordern	127	Verdachtsdiagnosen äußern	176
Sich von Kollegen beraten lassen	129	Visite	177
Hilfe in der Dokumentation – verschiedene Dokumente	134	Kurvervisite	177
Um Unterstützung in schwierigen Situationen bitten	138	Parameter	180
Sich für die Hilfe bedanken	141	Befunde – Informationen einholen	183
Einen Patienten/Eine Patientin vorstellen	142	Die Behandlung absprechen	188
Symptome schildern	145	Organisatorisches	194
Soziales Umfeld – Weitere Informationen	148	Mitteilungen für den Patienten/die Patientin	197
Diagnostik und Diagnose	150	Beispieldialoge zwischen Arzt/Ärztin und Pflegepersonal	199
Weitere Maßnahmen	152	Medikamente	202
Todesfälle	156	Darreichung und Dosierung	203
Rund um die Ausbildung	157	Verbandwechsel	209
Über die Arbeitsatmosphäre und -bedingungen sprechen	161	Der Notfall	211
Positive Rückmeldungen geben	161	Was ist passiert?	211
Kommunizieren, was nicht so gut läuft	162	Erste Anweisungen	213
Fragen zu den Rechten der Patienten	166	Wohin?	215
Im Sekretariat	167	Anweisungen vor Ort	216
		Die Notfallintubation	219
		Reanimation	222
		Anaphylaktische Reaktion	225
		Feedbackrunde	231
		Ein wenig Grammatik	235
Mit dem Pflegepersonal sprechen	169	Fachwörterbuch	261
Die Aufnahme	170	Zahlen und Maßeinheiten	
Patienten ankündigen	170		