

A	SALUER, PRÉSENTER ET PRENDRE CONGÉ	p. 6
1	Première rencontre	p. 6
2	Se revoir	p. 8
3	Présenter quelqu'un	p. 10
4	Prendre congé	p. 12
<hr/>		
B	AVOIR DE BONS CONTACTS : S'IL VOUS PLAÎT, MERCI ET CIE	p. 14
5	Demander et remercier	p. 14
6	Présenter des excuses	p. 16
7	Pouvez-vous répéter ?	p. 18
8	Poursuivre une conversation	p. 20
<hr/>		
C	ENTAMER UNE CONVERSATION	p. 22
9	Parler des origines	p. 22
10	Parler du temps qu'il fait	p. 24
11	Gentilleses et compliments	p. 26
12	Flirter	p. 28
<hr/>		
D	FAIRE CONNAISSANCE	p. 30
13	Parler du travail	p. 30
14	Famille et curriculum vitae	p. 32
15	La vie de tous les jours	p. 34
16	Décrire une personne	p. 36
<hr/>		
E	INVITATIONS ET RENDEZ-VOUS	p. 38
17	Invitations	p. 38
18	Où et quand ?	p. 40
19	Être invité	p. 42
20	Savoir prendre congé	p. 44
<hr/>		
F	BONNES ET MAUVAISES NOUVELLES	p. 46
21	Bonnes nouvelles et félicitations	p. 46
22	Mauvaises nouvelles et condoléances	p. 48
23	Anecdotes amusantes et blagues	p. 50
24	Mauvaises expériences	p. 52
<hr/>		
G	SENTIMENTS ET ÉMOTIONS	p. 54
25	Montrer de l'intérêt ou du désintérêt	p. 54
26	Espoir, joie et bonheur	p. 56

27	Déception et tristesse	p. 58
28	Surprise et incrédulité	p. 60
<hr/>		
H	EXPRIMER SON OPINION	p. 62
29	Mon opinion et celle des autres	p. 62
30	Exprimer son approbation	p. 64
31	Contredire	p. 66
32	Plainte et réclamation	p. 68
<hr/>		
I	BALADE EN VILLE	p. 70
33	Propositions et recommandations	p. 70
34	Au restaurant	p. 72
35	Shopping	p. 74
36	L'hébergement	p. 76
<hr/>		
J	LOISIRS	p. 78
37	Ça m'intéresse	p. 78
38	Le sport, c'est mon truc !	p. 80
39	Art et culture	p. 82
40	Culture pop	p. 84
<hr/>		
K	VACANCES ET VOYAGES	p. 86
41	Projets de vacances et récits de voyages	p. 86
42	En route	p. 88
43	Visites et excursions	p. 90
44	Bien-être et détente	p. 92
<hr/>		
L	AU TÉLÉPHONE	p. 94
45	Appels privés	p. 94
46	Appels professionnels	p. 96
47	Laisser un message	p. 98
48	Réserver et commander	p. 100
<hr/>		
M	MÉDIAS ET COMMUNICATION	p. 102
49	SMS et messages	p. 102
50	Chat et réseaux sociaux	p. 104
51	Échanger des mails et des données numériques	p. 106
52	Écrire des lettres et des cartes	p. 108