

## Sätze, die Sie unbedingt kennen sollten

جَمَلٌ لَا بُدَّ وَلَا مَقَرٍّ مِنْ تَعْلُمِهَا  
جمالتی کہ شما حتماً باید بدانید

## Einführung 6

مقدمة | مقدمه

## Das Vorstellungsgespräch 8

مقابله القبول للعمل | مصاحبة كاری

Sich begrüßen	9
Über die Ausbildung sprechen	11
Über die Berufserfahrung sprechen	12
Stärken und Schwächen kommunizieren	14
Ziele und Erwartungen	17
Fragen zum Lebenslauf stellen und beantworten	18
Das Verhalten im beruflichen Umfeld	19
Fragen zur Arbeit stellen	22
Warum genau diese Stelle?	24
Das Gehalt verhandeln	26
Sich verabschieden	28
Eine Stelle anbieten oder dem Bewerber absagen	29
Das Stellenangebot annehmen oder ablehnen	30

## Neu in der Firma 31

موظف جديد في الشركة  
به تازگی در شرکت شروع به کار کردن

Die Kollegen kennenlernen	32
---------------------------	----

Der Einstand	34
Du oder Sie?	37
Wo ist ...?	38

## Informationen einholen 41

الحصول على معلومات  
بدست آوردن اطلاعات

Wie macht man das?	42
Das macht man so: ...	43
Wo finde ich ...?	44
Zeigen, wo sich etwas befindet	45
Wer ist zuständig?	45
Die Adresse erfragen und angeben	47
Bankdetails erfragen und angeben	49
Preise erfragen und angeben	50

## Besprechungen 52

نقاشات تشاورية | گفتگو / مذاکره

Um ein Gespräch bitten	53
Zu einer Besprechung einladen	54
Eine Besprechung verschieben	56
Eine Besprechung absagen	57
Vorschläge machen	57
Nachfragen und Verständnis sichern	58
Interesse zeigen	59
Bewerten	60
Absprachen treffen	61
Eine Besprechung moderieren	63
Seine Meinung äußern	65
Die Meinung anderer erfragen	67
Zustimmen	68
Widersprechen	69
Jemanden unterbrechen	71

Auf eine Unterbrechung reagieren	72
Teambesprechung	73
Jour fixe	75
Protokolle	78

## Jahresgespräch 81

التشاور السنوي | مذاكرة سالانه

Zielvereinbarungen	83
Rückblick	84
Fortbildung	88
Gehaltserhöhung und Boni	89
Beförderung	90

## Am Telefon 91

على الهاتف | پای تلفن

Anrufen	92
Ein Gespräch annehmen	93
Falsch verbunden	96
Den Grund des Anrufs nennen	97
Jemanden weitervermitteln	98
Sich weitervermitteln lassen	100
Eine Nachricht aufnehmen	100
Eine Nachricht hinterlassen	102
Das Gespräch beenden	102

## Termine 104

مواعيد | قرارملاقاتها / قرارها

Vereinbaren	105
Ändern	107
Absagen	108

## Der Arbeitsauftrag 109

التكليف بالعمل | سفارش كار

Einen Arbeitsauftrag erteilen	110
Einen Arbeitsauftrag bekommen	111

## Verträge und Bestellungen 112

العقود والطلبات  
قراردادها و سفارشات

Verträge	113
Etwas bestellen	114
Etwas abbestellen	115
Eine Bestellung aufnehmen	116
Eine Stornierung entgegennehmen	117

## Die Lieferung 118

توصيل البضاعة | تحويل يا ارسال کالا

Versandarten und Lieferbedingungen	119
------------------------------------	-----

## Die Zahlung 123

الدفع المالي | پرداخت

Zahlungsweisen	124
Zahlungsbedingungen	126
Zahlungserinnerung und Mahnung	128

## Um Hilfe bitten 131

طلب المساعدة | کمک خواستن

Von Kollegen	132
Von Vorgesetzten	133
Vom Betriebsrat	134

## Genehmigung 138

موافقة رسمية | مجوز / موافقت رسمي

Um Erlaubnis fragen	139
Erlaubnis geben oder verweigern	140

## Lob und Kritik 142

الممدح والانتقاد | تحسين و انتقاد

Loben	143
Konstruktiv kritisieren	144
Auf Kritik reagieren	146
Etwas richtigstellen	147
Etwas rechtfertigen	147

## Konfliktsituationen 149

حالات الخلاف والصراع  
موقعيت مناقشه و درگیری

Beschwerden von Kunden	150
Beschwerden innerhalb der Firma	151
Seinen Ärger zum Ausdruck bringen	153
Grenzen aufzeigen	154
Beschwichtigen	155
Sich entschuldigen	156
Eine Entschuldigung annehmen	157
Einen Kompromiss finden	158

## Abwesenheit 159

الغياب | غيبه

Jahresurlaub	160
Feiertage	163
Sonderurlaub	165
Überstunden	167
Krankheit	169
Verspätung	171
Kündigung und Entlassung	173
Das Zeugnis verlangen	175
Der Ausstand	177

## Ein wenig Grammatik 179

بعض القواعد | دستور زبان مختصر

Nomen	179
Großschreibung	179
Genus	179
Artikel	180
Plural	181
Kasus	184
Deklination des Nomens	185
Pronomen und Begleiter	187
Personalpronomen	187
Possessivartikel und -pronomen	188
Adjektive	191
Adjektive vor dem Nomen (attributiver Gebrauch)	191
Steigerung der Adjektive	194
Vergleich mit <i>wie</i> und <i>als</i>	195
Verben	195
Infinitiv	195
Präsens	196
Perfekt	197
Präteritum	199
Plusquamperfekt	200
Futur I	201
Modalverben	201
Reflexive Verben	203
Imperativ	204
Konjunktiv II – Gegenwartsform	205

## Fachwörterbuch 206

قاموس تخصصي | واژه نامه تخصصی

## Zahlen

الأعداد | اعداد