

Sätze, die Sie unbedingt kennen sollten

Einführung 4

Was Sie überall gebrauchen können 5

| | |
|------------------------------------|----|
| Sich begrüßen | 6 |
| Wo finde ich ...? | 8 |
| Am Telefon | 10 |
| Nachfragen und Verständnis sichern | 14 |
| Sich verabschieden | 15 |

Mit Patienten und Bewohnern sprechen 17

| | |
|--------------------------------------|----|
| Die Aufnahme | 18 |
| Die Pflege | 23 |
| Anleitungen zum Gebrauch von Geräten | 38 |
| Die Therapie | 43 |
| Die Medikation | 46 |
| Die Visite | 50 |
| Essen und Trinken | 52 |
| Im Haushalt des Pflegeempfängers | 57 |
| Freizeitangebote | 62 |
| Konfliktsituationen | 65 |
| Die Entlassung | 67 |

Mit Ärzten sprechen 71

| | |
|--|----|
| Die Visite | 72 |
| Wenn die Patienten nicht anwesend sind | 77 |
| Die Fallbesprechung | 82 |
| Notfälle | 86 |

Mit Kollegen sprechen 91

| | |
|----------------------------|-----|
| Neu im Team | 92 |
| Die Schichtübergabe | 96 |
| Im Krankenzimmer | 102 |
| Die Teambesprechung | 104 |
| Verwaltungsangelegenheiten | 109 |
| Konfliktsituationen | 113 |

Mit Angehörigen und Betreuern sprechen 117

| | |
|--|-----|
| Diagnosen, Symptome und Maßnahmen erklären | 118 |
| Beschwerden entgegennehmen | 130 |
| Trost spenden | 136 |
| Die Entlassung | 139 |
| Im Todesfall | 142 |

Ein wenig Grammatik 145

Fachwörterbuch 172

Zahlen und Maßeinheiten