

Vorwort	3	6. La entrega	84
0. La comunicación comercial escrita	8	6.1 Nociones básicas	84
0.1 Nociones básicas	8	6.2 Modelos de correspondencia	86
0.2 La carta comercial	8	6.3 Fraseología	92
0.3 Glosario de conceptos postales	11	6.4 Ejercicios	94
0.4 El fax	11	7. El pago	99
0.5 El correo electrónico	13	7.1 Nociones básicas	99
0.6 El memorándum	14	7.2 Modelos de correspondencia	101
0.7 La puntuación española	14	7.3 Fraseología	106
1. La demanda de precios	16	7.4 Ejercicios	107
1.1 Nociones básicas	16	8. Problemática en la entrega	113
1.2 Modelos de correspondencia	17	8.1 Nociones básicas	113
1.3 Fraseología	23	8.2 Modelos de correspondencia	114
1.4 Ejercicios	25	8.3 Fraseología	118
2. La oferta	30	8.4 Ejercicios	120
2.1 Nociones básicas	30	9. Reclamaciones y su atención	126
2.2 Modelos de correspondencia	31	9.1 Nociones básicas	126
2.3 Fraseología	36	9.2 Modelos de correspondencia	128
2.4 Ejercicios	40	9.3 Fraseología	134
3. El pedido	45	9.4 Ejercicios	136
3.1 Nociones básicas	45	10. El retraso en el pago	141
3.2 Modelos de correspondencia	46	10.1 Nociones básicas	141
3.3 Fraseología	51	10.2 Modelos de correspondencia	142
3.4 Ejercicios	53	10.3 Fraseología	148
4. La confirmación del pedido	60	10.4 Ejercicios	150
4.1 Nociones básicas	60	11. La representación comercial	155
4.2 Modelos de correspondencia	61	11.1 Nociones básicas	155
4.3 Fraseología	66	11.2 Modelos de correspondencia	157
4.4 Ejercicios	68	11.3 Fraseología	164
5. La solicitud de informes comerciales	72	11.4 Ejercicios	166
5.1 Nociones básicas	72	12. Formas de cooperación empresarial	169
5.2 Modelos de correspondencia	73	12.1 Nociones básicas	169
5.3 Fraseología	79	12.2 Modelos de correspondencia	171
5.4 Ejercicios	80	12.3 Fraseología	175
		12.4 Ejercicios	176

13. Los servicios bancarios en la exportación	181	17. Los recursos humanos. Comunicaciones internas en la empresa	240
13.1 Nociones básicas	181	17.1 Nociones básicas	240
13.2 Modelos de correspondencia	184	17.2 Modelos de correspondencia	241
13.3 Fraseología	189	17.3 Fraseología	248
13.4 Ejercicios	191	17.4 Ejercicios	251
14. Transporte y aseguramiento de mercancías	196	18. Vocabulario utilizado	256
14.1 Nociones básicas	196	19. Glosario de términos comerciales	286
14.2 Modelos de correspondencia	199	20. Ejemplos de documentos	291
14.3 Fraseología	205		
14.4 Ejercicios	208		
15. Mercadotecnia y promoción de ventas	213		
15.1 Nociones básicas	213		
15.2 Modelos de correspondencia	214		
15.3 Fraseología	219		
15.4 Ejercicios	222		
16. Los certámenes feriales: presencia y alojamiento	227		
16.1 Nociones básicas	227		
16.2 Modelos de correspondencia	228		
16.3 Fraseología	232		
16.4 Ejercicios	235		

Folgende Piktogramme werden verwendet:



Telefongespräch

■ leichte Übung

■ ■ mittelschwere Übung

■ ■ ■ schwere Übung