

MODUL 1	ARBEITSSICHERHEIT	7
	Lesemagazin: Teamfähigkeit!	14

MODUL 5	FORT- UND WEITERBILDUNG	39
	Lesemagazin: Duale Ausbildung	46

MODUL 2	ARBEIT UND ESSEN	15
	Lesemagazin: Anruf vor der Bewerbung?	22

MODUL 6	KOLLEGEN ALS FREUNDE?	47
	Lesemagazin: Regeln und Umgangsformen am Arbeitsplatz	54

MODUL 3	WOHLFÜHLEN AM ARBEITSPLATZ	23
	Lesemagazin: Die gesetzliche Unfallversicherung	30

MODUL 7	KÖRPERSPRACHE	55
	Lesemagazin: Joan Wilson: erste Betriebsratsvorsitzende bei der WICA AG	62

MODUL 4	OH, DAS TUT MIR LEID!	31
	Lesemagazin: Mahlzeit!	38

MODUL 8	HILFE!	63
	Lesemagazin: Urlaubsgeld – Geld vom Arbeitgeber für den Urlaub	70

Piktogramme und Symbole

Hörtext ▶ 01

Wichtige Wörter und Wendungen für Ihren Beruf

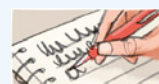
die Baustelle, -n | die Betriebsanweisung, -en | die Chemikalie, -n | der Einmalhandschuh, -e |
der Friseursalon, -s | die Gefahr, -en | der Handschuh, -e | der Ohrenschutz (Sg.) | der Schutz (Sg.) |
die Schutzbrille, -n | der Schutzhandschuh, -e | die Schutzkleidung (Sg.) | die Sicherheit (Sg.) |
der Sicherheitsschuh, -e

anfassen | benutzen | schützen | transportieren

elektrisch

WORTSCHATZ

Welche Wörter möchten Sie (noch) lernen?



MODUL 1	1	GEFAHREN UND SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ Nicht zu schnell fahren.	8	
	2	DIE BEDienung EINES GERÄTS ERKLÄREN Zuerst stecken Sie den Stecker in die Steckdose.	10	
	3	IN EINER ARBEITSBESPRECHUNG ZUSTIMMEN, ABLEHNEN UND ETWAS VORSCHLAGEN Ich schlage vor, ...	12	
MODUL 2	4	SMALL TALK IN DER KANTINE FÜHREN Wie läuft es denn so?	16	
	5	KOMMUNIKATION AM ARBEITSPLATZ Liebe Kolleginnen und Kollegen, ...	18	
	6	TELEFONISCH INFORMATIONEN ZU EINER STELLENANZEIGE EINHOLEN Ist die Stelle noch frei?	20	
MODUL 3	7	GESPRÄCH MIT DEM BETRIEBSRAT Es geht um Folgendes: ...	24	
	8	EINEN NOTRUF ABSETZEN Wir brauchen dringend einen Krankenwagen!	26	
	9	EINEN LEBENS LAUF SCHREIBEN Am Ende nicht vergessen: Ort, Datum und Unterschrift.	28	
MODUL 4	10	ETWAS REKLAMIEREN UND AUF EINE REKLAMATION REAGIEREN Da ist etwas schiefgegangen.	32	
	11	FORMELLES UND INFORMELLES BEGRÜSSUNGSGESPRÄCH Hatten Sie eine gute Reise?	34	
	12	SICH ÜBER URLAUBSWÜNSCHE VERSTÄNDIGEN Ich möchte nächste Woche Urlaub nehmen.	36	

MODUL 5	13	WEITERBILDUNG NEBEN DEM BERUF Meine Anmeldung finden Sie im Anhang.	40	
	14	AUFGABEN VON ABTEILUNGEN BESCHREIBEN Im Einkauf werden die Waren ausgesucht und gekauft.	42	
	15	ANGEMESSEN UM GEGENSTÄNDE BITTEN UND ANWEISUNGEN GEBEN Können Sie mir bitte neuen Toner geben?	44	
MODUL 6	16	TELEFONAT MIT DER PERSONALABTEILUNG Welche Unterlagen soll ich mitbringen?	48	
	17	KLEIDUNG FÜR DIE ARBEIT Sie brauchen unbedingt einen Laborkittel.	50	
	18	EIGENE AUFGABEN UND ZUSTÄNDIGKEITEN BESCHREIBEN Zu meinen Aufgaben gehören ...	52	
MODUL 7	19	SEINE MEINUNG EINBRINGEN UND DIE MEINUNG ANDERER EINBEZIEHEN Sind alle einverstanden?	56	
	20	PER E-MAIL REKLAMIEREN UND AUF EINE REKLAMATION REAGIEREN Bitte entschuldigen Sie, dass ...	58	
	21	IM MITARBEITERGESPRÄCH DIE SPRECHERROLLE ÜBERNEHMEN UND ABGEBEN Entschuldigung, dazu möchte ich etwas sagen.	60	
MODUL 8	22	KOLLEGEN BEI DER BEHEBUNG VON GERÄTESTÖRUNGEN UM HILFE BITTEN Haben Sie vielleicht mal einen Moment Zeit?	64	
	23	GESPRÄCH ÜBER EINEN PERSONALBOGEN Üben Sie weitere Beschäftigungen aus?	66	
	24	SCHADENSMELDUNG FÜR DIE VERSICHERUNG Bei einer Besprechung hielt Herr Sundermann einen Vortrag ...	68	
Anhang			71	

QUELLENVERZEICHNIS

Cover: © gettyimages/Kindler Andreas

Seite 4: Modul 1: Pikto © iStockphoto/Bytedust; Mann © Thinkstock/iStock/kzenon; Modul 2 © iStockphoto/CandyBox Images; Modul 3 © Thinkstock/Blend Images/Klaus Tiedge; Modul 4 © PantherMedia/Robert Kneschke

Seite 5: Modul 5 © Thinkstock/iStock/monkeybusinessimages; Modul 6 © Thinkstock/moodboard; Modul 7 © Thinkstock/Wavebreakmedia Ltd; Modul 8 © Thinkstock/iStock/XiXinXing

Seite 7: Piktos Pflicht © iStockphoto/Bytedust; Piktos Verbot © fotolia/vektoriert; 1 © Thinkstock/iStock/kzenon; 2 © Thinkstock/iStock/scyther5; 3 © Thinkstock/iStock; 4 © Thinkstock/Monkey Business Images Ltd

Seite 8: Ü1: 1, 3, 6, 8 © fotolia/vektoriert; 2, 4, 7, 9, 10 © iStockphoto/Bytedust; 5 © Thinkstock/iStock/rosendo; Ü2 © Thinkstock/iStock/tyler olson

Seite 9: © fotolia/Ramona Heim

Seite 10: Ü1 © Thinkstock/Stockbyte; Ü2b: 1 © Thinkstock/Monkey Business Images; 2 © Thinkstock/iStock/Panacea_Doll; 3 © fotolia/Daniela Stärk; 4 © fotolia/Oliver Hoffmann; 5 © Thinkstock/iStock/Anatolij Zavodskov

Seite 11: Frauen © iStockphoto/M_a_y_a

Seite 12: Mini © PantherMedia/ Runkersraith C.V. Schraml M.A; Max © PantherMedia/Yuri Arcurs; Ü2 © Thinkstock/iStock/monkeybusinessimages

Seite 13: © Thinkstock/iStock/IuriiSokolov

Seite 14: © Thinkstock/iStock/Robert Churchill

Seite 15: 1 © Thinkstock/Stockbyte/George Doyle; 2 © iStockphoto/CandyBox Images; 3 © Thinkstock/Creatas/Jupiter-images; 4 © PantherMedia/goodluz

Seite 16: Ü1 © fotolia/Gerhard Seybert; Ü2: A © fotolia/CandyBox Images; B © iStockphoto/Summer Derrick; C © iStockphoto/CandyBox Images

Seite 18: 1 © Thinkstock/iStock/freuder; 2 © Thinkstock/iStock/olegganko; 3 © Thinkstock/iStock/Amornism; 4 © Thinkstock/iStock/GalaStudio; 5 © Thinkstock/iStock/SoberP; 6 © Thinkstock/iStock/in8finity

Seite 20: © Thinkstock/iStock/AndreyPopov

Seite 21: links © Thinkstock/Hemera; rechts © Shutterstock.com/Lisa S.

Seite 22: © fotolia/ArTo

Seite 23: 1 © fotolia/Christian Hillebrand; 2 © Thinkstock/Fuse; 3 © Thinkstock/Creatas Images; 4 © Thinkstock/Blend Images/Klaus Tiedge; 5 © Thinkstock/Photodisc/David De Lossy

Seite 26: 1 © Thinkstock/iStock/worac; 2 © fotolia/Africa Studio; 3 © iStockphoto/KatarzynaBialasiewicz; 4 © Thinkstock/BananaStock

Seite 27: links © Thinkstock/iStock/reka; rechts © fotolia/goodluz

Seite 29: © fotolia/Picture-Factory

Seite 30: © Thinkstock/iStock/slidezero_com

Seite 31: 1 © Thinkstock/iStock/Arman Zhenikeyev/Fuse; 2 © PantherMedia/Robert Kneschke; 3 © Thinkstock/iStock/miszaqq; 4 © iStockphoto/Steve Debenport

Seite 32: Ü1: Piktos: Einkaufswagen, Korb © Thinkstock/iStock/Nomad_S0ul; 1 © Thinkstock/iStock/Givaga; 2 © Thinkstock/iStock/Alexander_Tarassov; 3 © iStockphoto; 4 © Thinkstock/Zoonar RF

Seite 34: 1 © Thinkstock/iStock/4774344sean; 2 © Thinkstock/Wavebreakmedia Ltd

Seite 35: © Thinkstock/iStock/Ridofranz

Seite 36: © fotolia/cmphotoworks

Seite 38: © iStockphoto/Tomaz Levstek

Seite 39: 1 © Thinkstock/Wavebreakmedia Ltd; 2 © Thinkstock/iStock/Elen11; 3 © Thinkstock/iStock/monkeybusiness-images; 4 © Thinkstock/iStock/Catherine Yeulet

Seite 42: © Thinkstock/iStock/AndreyPopov

Seite 43: 1. Reihe von links: © Thinkstock/iStock/Eric Hood; © Thinkstock/iStock/moodboard; © fotolia/minicel73; © Thinkstock/iStock/gpointstudio; © Thinkstock/iStock/KatarzynaBialasiewicz; 2. Reihe rechts © Thinkstock/iStock/c-George

Seite 44: Ü1 von links: © fotolia/Fontanis; © Thinkstock/iStock/FactoryTh; © Thinkstock/Stockbyte; © Thinkstock/iStock/ra3rn; © fotolia/djama; Ü2 links © Thinkstock/iStock/Alexandru Kacso; Ü3 © fotolia/vvoe

Seite 45: © iStockphoto/michellegibson

Seite 46: oben © fotolia/goodluz; unten © fotolia/Gilles ARROYO

Seite 47: © Thinkstock/moodboard

Seite 48: von links: © fotolia/Andreas Pulwey; © fotolia/Kaarsten; © fotolia/Ralf Kleemann; © fotolia/mik ivan; © fotolia/Jürgen Fälchle; © fotolia/Erwin Wodicka

Seite 50: Ü1: 1 © Thinkstock/iStock/Digital Vision.; 2 © Thinkstock/Photos.com/Jupiterimages; 3 © fotolia/Gennadiy Poznyakov; 4 © Thinkstock/iStock/36clicks; 5 © iStockphoto/Clerkenwell_Images; Ü2 © fotolia/Ingo Bartussek

Seite 52: oben © fotolia/Robert Kneschke; unten © fotolia/Ingo Bartussek

Seite 53: 1 © iStockphoto/monkeybusinessimages; 2 © fotolia/auremar

Seite 54: © Thinkstock/iStock/diego cervo

Seite 55: 1 © Thinkstock/Wavebreakmedia Ltd; 2 © Thinkstock/iStock/Andrey Popov; 3 © Thinkstock/Digital Vision/Nick White; 4 © Thinkstock/Digital Vision/Nick White

Seite 60: © Thinkstock/Hemera/Tomasz Trojanowski

Seite 61: © Thinkstock/iStock/IuriiSokolov

Seite 62: © Thinkstock/iStock/NADOFOTOS

Seite 63: 1 © fotolia/fotodesign-jegg.de; 2 © Thinkstock/Pixland/Jupiterimages; 3 © Thinkstock/iStock/XiXinXing; 4 © fotolia/Schweinepriester

Seite 65: Ü3: links © fotolia/Karin & Uwe Annas; rechts © Thinkstock/iStock/spacedrone808; Ü4 © Thinkstock/iStock/Elenathewise

Seite 68: Ü1 © Thinkstock/iStock/jwblinn

Seite 70: © fotolia/Erwin Wodicka

Zeichnungen: Michael Mantel, Barum