

Vorwort			6
<b>Modul 1</b>	<b>Patienten / Bewohner kennenlernen</b>		<b>7</b>
<b>Lektion 1</b>	Patienten aufnehmen	Einen Fragebogen für Angehörige lesen; ein Aufnahmegespräch hören und führen	8
<b>Lektion 2</b>	Biografiebericht und -bogen	Einen Biografiebericht lesen; Informationen in einem Biografiebogen ergänzen; einen Biografiebericht schreiben	12
<b>Lektion 3</b>	Mit dementen Menschen umgehen	Über Menschen mit einer Demenz lesen und sprechen; eine Arbeitsbesprechung hören; Tipps im Umgang mit demenzerkrankten Menschen notieren	16
	<b>Kultursensibel und biografieorientiert pflegen</b>		20
<b>Modul 2</b>	<b>Das Herz</b>		<b>21</b>
<b>Lektion 4</b>	Kommunikation bei einem Herz-Kreislauf-Stillstand	Über Medizinprodukte lesen; Sprachanweisungen eines Defibrillators hören; mit Kollegen, Ärzten und anderen Anwesenden im Notfall kommunizieren	22
<b>Lektion 5</b>	Herzoperationen	Sachtexte über Herzoperationen lesen; einen Vortrag über den Ablauf einer Herz-OP hören; Auskunft über den OP-Tag und die Tage vor / nach der Operation geben	26
<b>Lektion 6</b>	Ärztliche Diagnosen	Anatomie des Herzens; Ausschnitte aus Arztbriefen lesen; schriftlich über Patienten berichten	30
	<b>Die Patientenverfügung</b>		34
<b>Modul 3</b>	<b>Wunden und Wundversorgung</b>		<b>35</b>
<b>Lektion 7</b>	Dekubitus und Dekubitusprophylaxe	Einen Fachtext über Hautveränderungen bei einem Druckgeschwür lesen; Gespräche über Maßnahmen zur Dekubitusprophylaxe hören; Maßnahmen empfehlen	36
<b>Lektion 8</b>	Einen Verband wechseln	Einen Sachtext über den Ablauf beim hygienischen Verbandwechsel lesen; mit Patienten / Bewohnern beim Verbandwechsel sprechen	40
<b>Lektion 9</b>	Wunden dokumentieren	Einen Wunddokumentationsbogen lesen und ergänzen; eine Wundbeschreibung hören; Wunden schriftlich und mündlich beschreiben	44
	<b>„Die meisten Wunden lassen sich heilen“ – Interview mit einem Wundexperten</b>		48
<b>Modul 4</b>	<b>Gespräche führen</b>		<b>49</b>
<b>Lektion 10</b>	Auf Beschwerden reagieren	Ein Beschwerde-Formular lesen und ergänzen; ein Beschwerdegespräch führen	50
<b>Lektion 11</b>	Schwierige Gespräche	Ein Gespräch anbieten und vermitteln; jemandem Beileid aussprechen; einen Fachtext über die Versorgung von Verstorbenen lesen	54
<b>Lektion 12</b>	Teambesprechung	Eine Tagesordnung lesen; eine Besprechung hören; ein Ergebnisprotokoll ergänzen; in einem Gespräch seine Meinung äußern	58
	<b>Das Mitarbeitergespräch</b>		62

## Modul 5 Sich und andere informieren 63

Lektion 13	Telefonieren	Einen Ratgebertext lesen; Telefonate führen; Telefon-Notizen machen; Namen mithilfe der Buchstabiertafel buchstabieren	64
Lektion 14	Fortbildungen	Über Fortbildungen sprechen; Auszüge aus einem Fortbildungsprogramm lesen; Wirkungsweisen von ätherischen Ölen notieren	68
Lektion 15	Kommunikation per E-Mail	E-Mails von Vorgesetzten und Kollegen lesen und beantworten; sich per E-Mail krankmelden	72
	<b>Die Rote Liste®</b>		76

## Modul 6 Die Pflegedokumentation 77

Lektion 16	Pflegeberichte I	Über Eintragungen in Pflegeberichten lesen; Eintragungen vergleichen; Äußerungen von Patienten / Bewohnern notieren und Eintragungen ergänzen; Eintragungen schreiben	78
Lektion 17	Pflegeprobleme, Ressourcen und Ziele	Auszüge aus Pflegeplanungen lesen, ergänzen und schreiben	82
Lektion 18	Pflegeberichte II	Ernährungstipps bei Durchfall notieren; einen Pflegebericht und eine Verordnung lesen; Gespräche hören und dazu Eintragungen schreiben	86
	<b>Pflegeprozess und Pflegedokumentation</b>		90

## Modul 7 Krankheiten vorbeugen 91

Lektion 19	MRSA	Mini-Quiz zum Thema MRSA; Empfehlungen zur Sanierung lesen und hören; Fragen stellen und beantworten	92
Lektion 20	Prophylaxen	Sachtexte zu Pflegeproblemen und Prophylaxen lesen; Pflegeprobleme und Prophylaxe-Maßnahmen notieren	96
Lektion 21	Arbeitsunfälle und Verletzungen	Über Gefahren und Arbeitsunfälle sprechen; eine Betriebsanweisung lesen und ergänzen; einen Unfallbericht hören und schreiben	100
	<b>Schutzimpfungen</b>		104

## Modul 8 Im Team arbeiten 105

Lektion 22	Kollegen bei der Übergabe über Patienten informieren	E-Mails zum Thema Schichtübergabe lesen; ein Übergabegespräch hören; über eine neu aufgenommene Patientin berichten	106
Lektion 23	Sich im Team absprechen	Über Krebserkrankungen sprechen; Gespräche über pflegerische Aufgaben hören und führen; einen Sachtext über die Beurteilung von Tumoren lesen	110
Lektion 24	Patienten überleiten	Über Aufgaben vor der Entlassung / Verlegung von Patienten sprechen; einen Überleitungsbogen lesen und ergänzen	114
	<b>Ein Einblick in das deutsche Gesundheitssystem</b>		118

## Modul 9 Gesetzlich und rechtlich korrekt pflegen 119

<b>Lektion 25</b>	Mit Medizinprodukten umgehen	Einen Fachtext über Medizinprodukte lesen; eine Einweisung in ein Medizinprodukt hören; in ein Medizinprodukt einweisen	120
<b>Lektion 26</b>	Ärztliche Tätigkeiten übernehmen	Ein Interview hören; eine Grafik zu Delegation und Umsetzung lesen; eine ärztliche Delegation annehmen oder ablehnen	124
<b>Lektion 27</b>	Fixierung von Patienten / Bewohnern	Einen Fachtext zur Problematik von Fixierungen lesen; über freiheitsbeschränkende Maßnahmen anhand von Fallbeispielen diskutieren	128
<b>Straftatbestände in der Pflege</b>			132

## Modul 10 Selbstfürsorge und Selbstmanagement 133

<b>Lektion 28</b>	Der Burnout	Einen Vortrag zum Thema Burnout hören und Notizen dazu machen; eine Entspannungstechnik präsentieren	134
<b>Lektion 29</b>	Die kollegiale Beratung	Sachtexte zur kollegialen Beratung lesen; über Gesprächsmethoden sprechen; eine kollegiale Beratung hören und durchführen	138
<b>Lektion 30</b>	Schwierige Entscheidungen	Einen Ratgebertext über ethische Dilemmata in der Pflege lesen und darüber sprechen; über ethische Werte diskutieren	142
<b>Ärzte und Pflegende: miteinander oder nebeneinander her?</b>			146
<b>Methoden für die kollegiale Beratung</b>			147