

Vorwort			4
Lektion 0	Hallo! Ich heiße ...		5
A	Guten Tag!	Gäste begrüßen und verabschieden	6
B	Woher kommen Sie?	Namen und Herkunft nennen	7
C	Was sind Sie von Beruf?	über den Beruf sprechen	8
D	Zahlen und Buchstaben	Telefonnummern nennen; nachfragen; Namen buchstabieren	9
Ihre Wörter	10	Kommunikation	10
		Übungsteil	11
Lektion 1	Herzlich willkommen!		13
A	Sie haben das Zimmer Nummer zwölf.	Gäste begrüßen und empfangen; nach der Aufenthaltsdauer fragen; sich vorstellen; sich bedanken	14
B	Entschuldigung, ist das ein A?	etwas vermuten	16
C	Wie lange bleiben Sie?	Auskunft geben, ob Zimmer frei sind; fragen, wenn man etwas nicht versteht	18
D	Haben Sie ein Zimmer frei?	auf eine Reservierungsanfrage antworten; Informationen zum Hotel und zum Zimmer geben	20
Ihre Wörter	22	Kommunikation	23
		Übungsteil	24
Lektion 2	Zimmer mit Frühstück		29
A	Und hier ist Ihr Zimmer.	Gepäckservice anbieten; Informationen zum Zimmer geben	30
B	Am Montag um 10:30 Uhr	Uhrzeiten und Wochentage nennen; Informationen zum Animationsprogramm geben; Informationen zu einem Fahrplan geben	32
C	Kaffee oder Tee?	Frühstück im Hotel: Speisen und Getränke benennen; eine Bestellung aufnehmen	34
D	Was kann ich für Sie tun?	etwas aufs Zimmer bringen	36
Ihre Wörter	38	Kommunikation	39
		Übungsteil	40
Lektion 3	Mit freundlichen Grüßen		45
A	Entschuldigung, können Sie bitte langsam sprechen?	nachfragen, wenn man jemanden nicht versteht; jemanden am Telefon verbinden	46
B	Gern reservieren wir für Sie ein Einzelzimmer.	schriftlich auf eine Reservierungsanfrage antworten; Zeitangaben machen: das Datum	48
C	Kommen Sie ins Hotel „Relax“!	sich auf einer Hotel-Webseite orientieren; am Telefon Auskunft geben (Zimmer, Zimmerpreise)	50
D	Ein Wochenende am Meer	einen Reiseblog verstehen; erzählen, was man gemacht hat	52
Ihre Wörter	54	Kommunikation	55
		Übungsteil	56
Lektion 4	Kein Problem!		61
A	Ein Tisch für zwei Personen	etwas empfehlen; einen Vorschlag machen; einen Tisch reservieren	62
B	Ich schicke sofort jemanden.	auf Beschwerden und Wünsche reagieren	64
C	Frühstück gibt es von 8–11 Uhr.	Informationen zum Service im Hotel geben; auf Regeln hinweisen	66
D	Hatten Sie einen schönen Tag?	mit Gästen ins Gespräch kommen, über Vergangenes sprechen	68
Ihre Wörter	70	Kommunikation	71
		Übungsteil	72
Wiederholungsspiel			78