

Vorwort			4
Lektion 5 Haben Sie schon gewählt?			5
A	Haben Sie reserviert?	einen Tisch zuweisen; sagen, wo etwas ist	6
B	Hier ist die Karte.	über Speisen und Getränke sprechen	8
C	Kommt sofort!	sagen, was man gern isst und trinkt	10
D	Ist alles in Ordnung?	auf Bitten und Beschwerden reagieren; die Rechnung bringen	12
Ihre Wörter	14	Kommunikation	15
		Übungsteil	16
Lektion 6 Hier gibt es viel zu sehen!			21
A	Gehen Sie hier rechts.	Orte in einer Stadt benennen; den Weg beschreiben	22
B	Hier ist unser Programm.	eine Veranstaltung empfehlen; Informationen zu öffentlichen Verkehrsmitteln geben; Verkehrsmittel vergleichen	24
C	Sie können in die Berge fahren.	einen Ausflug empfehlen	26
D	Ich mache eine Ausbildung zum Hotelfachmann.	den Weg zur Arbeit beschreiben; ein Auto vermieten	28
Ihre Wörter	30	Kommunikation	31
		Übungsteil	32
Lektion 7 Und hier sehen Sie ...			37
A	Zuerst fahren wir mit dem Bus nach Lindau.	als Reiseleiter/in Gäste begrüßen und sich vorstellen; ein Ausflugsprogramm vorstellen; Fragen zum Ausflug beantworten	38
B	Und das hier ist das Alte Rathaus.	über Sehenswürdigkeiten sprechen	40
C	Die Sonne scheint.	über Wetter und Jahreszeiten sprechen	42
D	Machen Sie sich keine Sorgen!	Hilfe bei Problemen anbieten	44
Ihre Wörter	46	Kommunikation	47
		Übungsteil	48
Lektion 8 Auf Wiedersehen!			53
A	Hier ist Ihre Rechnung.	die Hotelrechnung kommentieren; über die Zahlungsart sprechen	54
B	Ich freue mich, dass es Ihnen bei uns gefallen hat.	nach der Zufriedenheit der Gäste fragen; auf Lob und Kritik reagieren	56
C	Wir bitten vielmals um Verzeihung.	auf eine schriftliche Beschwerde reagieren	58
D	Ich wünsche Ihnen eine gute Heimreise!	Gäste verabschieden	60
Ihre Wörter	62	Kommunikation	63
		Übungsteil	64
Wiedersehen im Hotel „Intercom“: Zusammenfassung der Story aus A1			69
Wiederholungsspiel			70